

VÝROČNÍ ZPRÁVA

2019

Služby, které naše organizace zajišťuje, jsou poskytovány formou pobytovou, ambulantní i terénní. Nabízíme tak zejména seniorům a jejich rodinám pomoc při vytváření důstojných podmínek pro život v jejich přirozeném prostředí a pomáháme jim překonávat osamění.



**Městská
část
Praha 10**

Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci je
příspěvkovou organizací MČ Praha 10

OBSAH

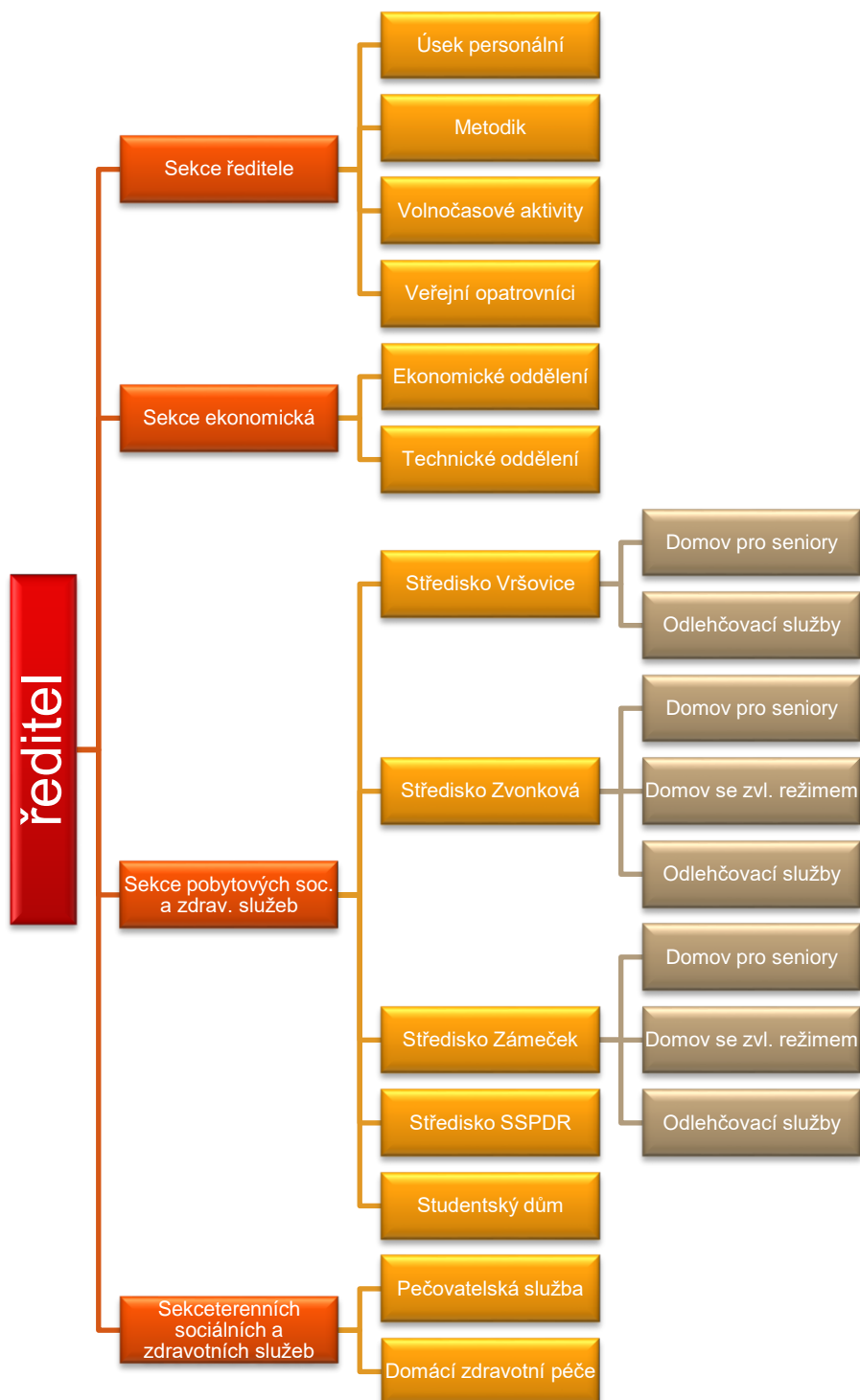
| | |
|---|----|
| Základní údaje | 3 |
| Personální zajištění | 4 |
| Domov U Vršovického nádraží | 6 |
| Domov Vršovický zámeček..... | 14 |
| Domov Zvonková | 25 |
| Pečovatelská služba | 36 |
| Domácí zdravotní péče..... | 43 |
| Středisko služeb pro děti a rodiče..... | 46 |
| Studentský dům | 51 |
| Půjčovna kompenzačních pomůcek | 53 |
| Kluby pro seniory | 55 |
| Veřejní opatrovníci | 57 |
| Byty zvláštního určení..... | 58 |
| Finanční souhrn | 59 |
| Zpráva nezávislého auditora..... | 62 |

Základní údaje

| | |
|----------------------------|---|
| Název organizace: | Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10 |
| Zřizovatel: | Městská část Praha 10 |
| Forma: | Příspěvková organizace městské části Praha 10 |
| IČ organizace: | 70873241 |
| DIČ organizace: | CZ 70873241 |
| ID datové schránky: | dpmkg5h |
| Číslo účtu: | 2000734329/0800 |
| Sídlo organizace: | Sámova 7, 101 00 Praha 10 |
| Statutární orgán: | Eva Lexová, pověřená řízením CSOP v Praze 10, tel: 271 747 149, email: reditel@csop10.cz |
| Webové stránky: | www.csop10.cz |
| Plátce DPH: | ano |
| Poskytované služby: | |
| Identifikátor: | Domov pro seniory Zvonková 2181992 |
| Vedoucí domova: | Helena Voráčková |
| Identifikátor: | Domov pro seniory U Vršovického nádraží 4752879 |
| Vedoucí domova: | Gabriela Olejníková |
| Identifikátor: | Domov pro seniory Vršovický zámeček 3027697 |
| Vedoucí domova: | Eva Lexová |
| Identifikátor: | Domov se zvláštním režimem Zvonková 6221883 |
| Vedoucí domova: | Helena Voráčková |
| Identifikátor: | Domov se zvláštním režimem Vršovický zámeček 3065073 |
| Vedoucí domova: | Eva Lexová |
| Identifikátor: | Pobytové odlehčovací služby Zvonková 8433749 |
| Vedoucí služby: | Helena Voráčková |
| Identifikátor: | Pobytové odlehčovací služby U Vršovického nádraží, 6552077 |
| Vedoucí služby: | Gabriela Olejníková |
| Identifikátor: | Pobytové odlehčovací služby Vršovický zámeček 8128175 |
| Vedoucí služby: | Eva Lexová |
| Identifikátor: | Pečovatelská služba 5412859 |
| Vedoucí služby: | Marcela Dere |
| Vedoucí služby: | Domácí zdravotní péče Ivana Blahutová |
| Vedoucí služby: | Středisko služeb pro děti a rodiče/dětské skupiny Magda Dreslerová |
| Vedoucí služby: | Domy s byty zvláštního určení Sámova a Zvonková Kluby pro seniory Studentský dům Veřejní opatrovníci |

PERSONÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ

Personální zajištění



PERSONÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ

1. CELKOVÝ PLÁNOVANÝ POČET ZAMĚSTNANCŮ: 242

| | |
|-------------------------------------|-----|
| Celkový plánovaný počet zaměstnanců | 242 |
|-------------------------------------|-----|

| Sekce ředitele | |
|----------------------|---|
| Ředitel | 1 |
| Asistentka ředitele | 1 |
| Úsek personální | 2 |
| Metodik | 1 |
| Volnočasové aktivity | 1 |
| Veřejní opatrovníci | 3 |

| Sekce ekonomická | |
|---------------------|---|
| Vedoucí sekce | 1 |
| Ekonomické oddělení | 8 |
| Technické oddělení | 8 |

| Sekce pobytových soc. a zdrav. služeb | |
|---------------------------------------|----|
| Vedoucí sekce (neobsazeno) | 1 |
| Středisko Vršovice | 35 |
| Středisko Zvonková | 41 |
| Středisko Zámeček | 55 |
| Středisko SSPDR | 17 |
| Studentský dům | 6 |

| Sekce terenních soc. a zdra. služeb | |
|-------------------------------------|----|
| Vedoucí sekce (neobsazeno) | 1 |
| Pečovatelská služba | 53 |
| Domácí zdravotní péče | 7 |

2. PŘEPOČTENÉ POČTY ZAMĚSTNANCŮ

| | |
|--|----------|
| Průměrný evidenční počet přepočtený | 226,4948 |
| Průměrný evidenční počet přepočtený poslední den | 225,0867 |
| Průměrný evidenční počet ve fyzických osobách | 227,8652 |
| Průměrný evidenční počet ve fyzických osobách poslední den | 227,0000 |

DOMOV U VRŠOVICKÉHO NÁDRAŽÍ

Domov U Vršovického nádraží



Domov U Vršovického nádraží poskytuje služby Domova pro seniory a Pobytové odlehčovací služby.

1. VEŘEJNÝ ZÁVAZEK

1.1 Poslání

Posláním domova je nabízet pomoc a podporu seniorům, kteří potřebují takovou míru podpory a péče, že nemůže být zajištěna v jejich domácím prostředí. Vytvářet prostor pro zachování soběstačnosti každého jedince v co největší míře (aby mohl dělat sám vše, co sám ještě zvládne). Vytváříme bezpečné a přátelské prostředí. Klademe zřetel na porozumění zvláštnostem a potřebám každého jednotlivce a podle toho přizpůsobujeme podporu a péči.

1.2 Zásady poskytování služeb

1. Podporujeme uživatele v samostatnosti při péči o vlastní osobu.
2. Poskytujeme jen nezbytnou míru podpory a pomoci, která nesnižuje soběstačnost uživatelů a nezvyšuje jejich závislost na našich službách.
3. Všímáme si potřeb uživatelů a aktivně nabízíme řešení.
4. Dbáme o zachování důstojnosti uživatele, respektujeme jeho jedinečnost, zájmy, dovednosti i zvláštnosti.
5. Při práci používáme nejnovější postupy a přístupy v péči o seniory.

DOMOV U VRŠOVICKÉHO NÁDRAŽÍ

Dodržováním zásad vytváří poskytovatel podmínky, aby uživatelé, jimž poskytuje sociální službu, mohli uplatňovat vlastní vůli při řešení své nepříznivé sociální situace.

1.3 Cílové skupiny

Domov pro seniory

1. Senioři, kteří mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.
2. Senioři, kteří mají úplnou ztrátu soběstačnosti zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Odlehčovací služby

1. Dospělí a senioři, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu Alzheimerovy demence nebo ostatních typů demence.
2. Dospělí a senioři, kteří mají úplnou ztrátu soběstačnosti z důvodu věku, z důvodu Alzheimerovy demence nebo ostatních typů demence.
3. Senioři, kteří mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.
4. Senioři, kteří mají úplnou ztrátu soběstačnosti zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

1.4 Cíle

1. Poskytovat kvalitní péči, která se dokáže přizpůsobit měnícím se potřebám jednotlivých uživatelů.
2. Vytvářet příjemné, podnětné a funkčně vybavené prostředí, které usnadní uživatelům žít co nejkvalitnější a nejsamostatnější život.
3. Podporovat uživatele k udržení si soběstačnosti, zálib a dosavadního způsobu života.

1.5 Časový rozsah poskytované péče

Služby jsou poskytovány nepřetržitě 24 hodin denně, včetně sobot, nedělí a svátků.

1.6 Kapacita domova

Celkem 55 uživatelů.

- 47 lůžek domova pro seniory ve 39 jednolůžkových pokojích a 4 dvoulůžkových pokojích.
- 8 lůžek pobytové odlehčovací služby ve 4 dvoulůžkových pokojích

2. SLUŽBY POSKYTOVANÉ V DOMOVĚ

Součástí služeb poskytovaných v Domově U Vršovického nádraží je zajištění celodenní stravy, ubytování a základní činnosti péče, například: pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně, vzdělávací a aktivizační činnosti, sociálně terapeutické činnosti, nácvik dovedností pro zvládnání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začlenění.

DOMOV U VRŠOVICKÉHO NÁDRAŽÍ

3. SPECIFIKA DOMOVA

Služba je specifická aktivizačními činnostmi zaměřenými na rukodělné aktivity zejména na výrobu keramiky, pletení košů z pedigu nebo tkaní tapisérií.



Dalším specifíkem jsou prostorné jednolůžkové pokoje s balkonem. Vybavení pokojů umožňuje eventuální přespání rodinného příslušníka.



4. PŘEHLED PROVEDENÝCH SOCIÁLNÍCH ŠETŘENÍ

| Měsíc | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
|--------------|---|----|---|----|---|---|----|---|---|----|----|----|
| Soc. šetření | 9 | 13 | 8 | 10 | 8 | 7 | 10 | 3 | 3 | 9 | 8 | 4 |

V roce 2019 bylo provedeno celkem 92 sociálních šetření.

DOMOV U VRŠOVICKÉHO NÁDRAŽÍ

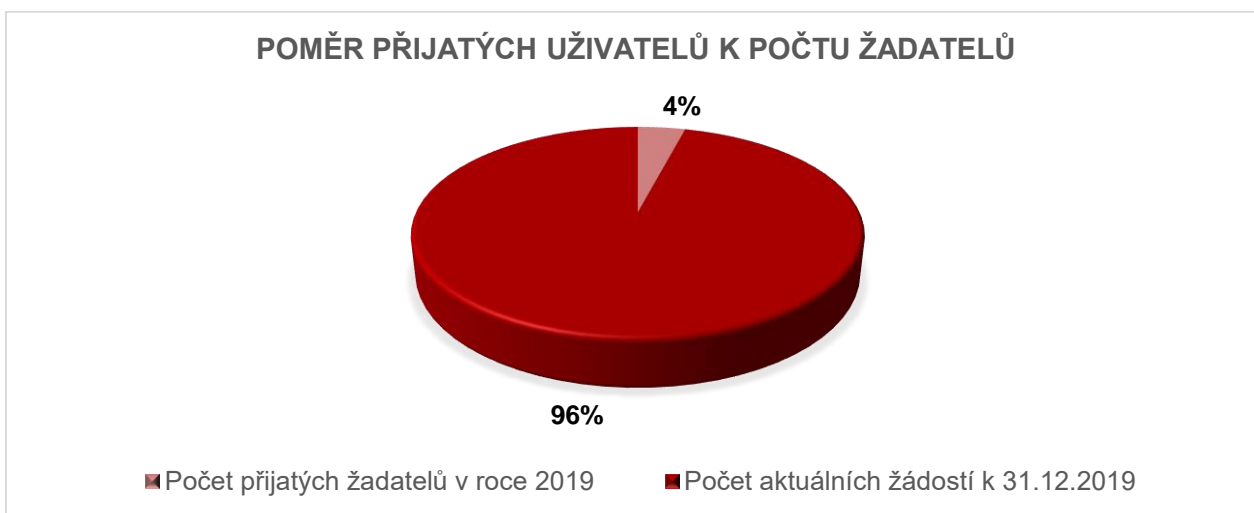
5. PŘEHLED PŘIJATÝCH ŽADATELŮ DO DOMOVA PRO SENIORY V POMĚRU K POČTU PŘIJATÝCH ŽÁDOSTÍ ZA JEDNOTLIVÉ ROKY

| Rok | 2017 | 2018 | 2019 |
|--|------|------|------|
| Celkový počet přijatých žádostí v daném roce | 103 | 146 | 96 |
| Počet přijatých žadatelů | 18 | 14 | 10 |



6. PŘEHLED PŘIJATÝCH ŽADATELŮ DO DOMOVA PRO SENIORY V POMĚRU K POČTU AKTUÁLNÍCH ŽÁDOSTÍ K 31. 12. 2019

| Druh poskytované služby | Počet přijatých žadatelů v roce 2019 | Počet aktuálních žádostí k 31. 12. 2019 |
|-------------------------|--------------------------------------|---|
| Domov pro seniory | 10 | 235 |



DOMOV U VRŠOVICKÉHO NÁDRAŽÍ

7. OBSAZENOST LŮŽEK V DOMOVĚ PRO SENIORY ZA ROK 2019 DLE DRUHU POSKYTOVANÉ SLUŽBY

7.1 Domov pro seniory

| Měsíc | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
|-----------------|-------|--------|-------|-------|-------|-------|--------|-------|-------|--------|-------|-------|
| Počet uživatelů | 44,68 | 45,00 | 45,61 | 45,77 | 45,87 | 45,63 | 46,00 | 46,97 | 46,63 | 47,00 | 46,07 | 46,84 |
| Kapacita domova | 45,00 | 45,00 | 46,00 | 46,00 | 46,00 | 46,00 | 46,00 | 47,00 | 47,00 | 47,00 | 47,00 | 47,00 |
| Obsazenost (%) | 99,28 | 100,00 | 99,16 | 99,49 | 99,72 | 99,20 | 100,00 | 99,93 | 99,22 | 100,00 | 98,01 | 99,66 |

V březnu a srpnu byla v domově navýšená kapacita. Celkem se nám povedlo v roce 2019 navýšit kapacitu domova pro seniory o 2 lůžka.

Věkové složení uživatelů domova pro seniory:

| | Muži | Ženy | Celkem |
|--------------|------|-------|--------|
| 65 - 74 let | 2 | 2 | 4 |
| 75 - 80 let | 0 | 2 | 2 |
| 81 - 90 let | 5 | 21 | 26 |
| nad 90 let | 3 | 20 | 23 |
| Průměrný věk | 85,8 | 89,07 | 88,47 |

7.2 Odlehčovací služby

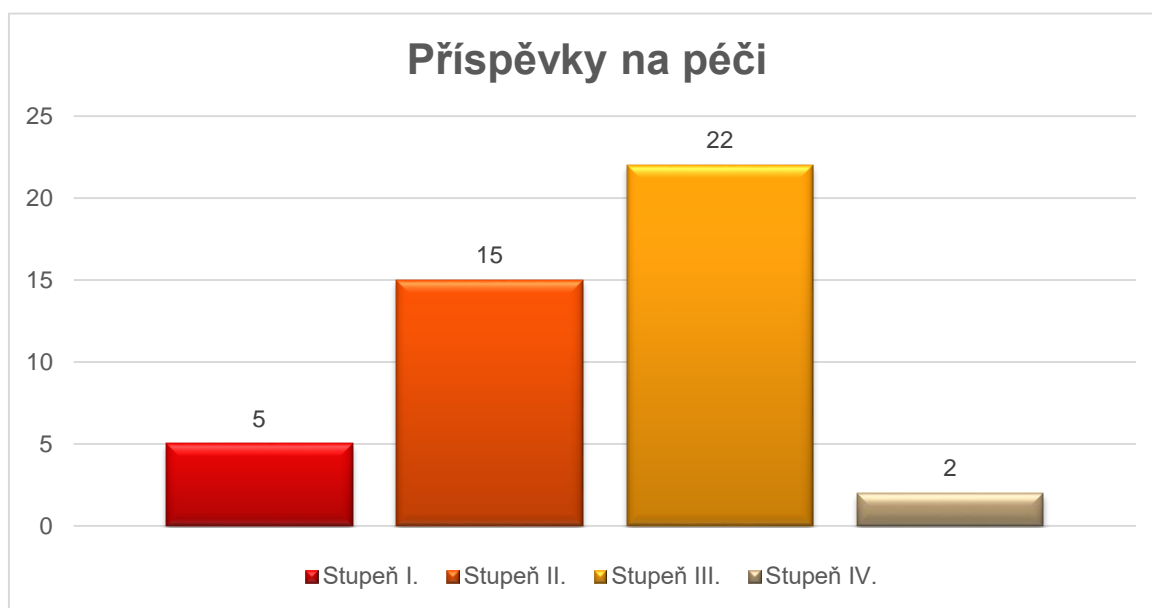
Počet uživatelů s uzavřenou smlouvou na odlehčovací služby bylo celkem 48 z toho 7 mužů a 41 žen.

| Měsíc | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
|-----------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Počet uživatelů | 7,71 | 6,29 | 7,55 | 7,63 | 7,58 | 5,20 | 6,84 | 6,97 | 6,13 | 6,39 | 6,97 | 6,65 |
| Kapacita služby | 8,00 | 8,00 | 8,00 | 8,00 | 8,00 | 8,00 | 8,00 | 8,00 | 8,00 | 8,00 | 8,00 | 8,00 |
| Obsazenost (%) | 96,37 | 78,57 | 94,35 | 95,42 | 94,76 | 65,00 | 85,48 | 87,10 | 76,67 | 79,84 | 87,08 | 83,06 |

DOMOV U VRŠOVICKÉHO NÁDRAŽÍ

8. PŘÍSPĚVKY NA PÉČI V DOMOVĚ PRO SENIORY

| | |
|-------------|----|
| Stupeň I. | 5 |
| Stupeň II. | 15 |
| Stupeň III. | 22 |
| Stupeň IV. | 2 |



9. CENY ZA SLUŽBY POSKYTOVANÉ V DOMOVĚ PRO SENIORY

V květnu 2019 jsme upravili ceny za poskytované služby a to následovně:

9.1 Základní činnosti

| DRUH SLUŽBY | PŮVODNÍ CENA | NOVÁ CENA |
|--|---------------|--|
| 1 – lůžkový pokoj | 200,- Kč/ den | 210,- Kč/ den |
| 2 – lůžkový pokoj | 195,- Kč/ den | 205,- Kč/ den |
| Poskytnutí celodenní stravy | 170,- Kč/ den | 170,- Kč/ den |
| Sociálně terapeutické činnosti / aktivizační činnosti: | | Tyto činnosti jsou poskytovány jako součást poskytované péče |

Cena za poskytnutí ubytování je včetně provozních nákladů souvisejících s poskytovaným ubytováním. Dle §73 odst. 4 zák. 108/2006 Sb., náleží příspěvek na péči (PnP) poskytovateli péče, tedy Domovu a slouží na úhradu služeb spojených s péčí. Příspěvek na péči se proto nezapočítává do úhrady za ubytování a stravu.

DOMOV U VRŠOVICKÉHO NÁDRAŽÍ

9.2 Fakultativní činnosti

Nově jsme také zpoplatnili některé ze služeb, které nepatří do základních činností:

| DRUH SLUŽBY | NOVÁ CENA |
|--|------------------|
| Mimořádný nákup * ₁ | 30,- Kč/ úkon |
| Pronájem televize * ₂ | 150,- Kč/ měsíc |
| Pronájem lednice * ₃ | 60,- Kč/ měsíc |
| Revize vlastních elektrických spotřebičů | dle skutečnosti |
| Zapůjčení místnosti k oslavám | 300,- Kč/ paušál |

*₁ Mimořádný nákup je nákup mimo stanovené vymezení tj. nákupní den a objem nákupu.

*₂ Pronájem televize - předmětem kalkulace je hodnota přístroje, spotřeba energie, koncesionářský poplatek a revize spotřebiče. Cena za pronájem se rozpočítává dle počtu uživatelů na pokoji.

*₃ Pronájem lednice - předmětem kalkulace je hodnota přístroje, spotřeba energie a revize spotřebiče. Cena za pronájem se rozpočítává dle počtu uživatelů na pokoji.

10. CENY ZA ODLEHČOVACÍ SLUŽBY

V květnu 2019 jsme upravili ceny za poskytované služby a to následovně:

Domov účtuje dle vyhlášky č. 505/2006 Sb., skutečně spotřebovaný čas nezbytný k zajištění úkonů odlehčovací služby. Cena za hodinu poskytované péče je 130,- Kč.

- A. V případě, že dle měření skutečně spotřebovaného času není vyčerpána péče za maximální výši balíčku, bude účtována skutečně spotřebovaná péče.
- B. V případě, že je přečerpána péče dle měření skutečně spotřebovaného času, je péče účtována do výše nasmlouvaného balíčku.

Cena za den poskytované služby s ohledem na závislost uživatele na péči jiné fyzické osoby

| DRUH SLUŽBY | Balíček I. až 3 úkony | | Balíček II. až 6 úkonů | | Balíček III. až 9 úkonů | | Balíček IV. až 12 úkonů | |
|------------------|--------------------------|-----------|---------------------------|-----------|----------------------------|-----------|----------------------------|-----------|
| | Původní cena | Nová cena | Původní cena | Nová cena | Původní cena | Nová cena | Původní cena | Nová cena |
| Strava za den | 160,- Kč | 170,- Kč | 160,- Kč | 170,- Kč | 160,- Kč | 170,- Kč | 160,- Kč | 170,- Kč |
| Ubytování za den | 200,- Kč | 210,- Kč | 200,- Kč | 210,- Kč | 200,- Kč | 210,- Kč | 200,- Kč | 210,- Kč |
| Péče za den | 140,- Kč | 140,- Kč | 250,- Kč | 250,- Kč | 330,- Kč | 330,- Kč | 400,- Kč | 400,- Kč |
| Celkem za den | 500,- Kč | 520,- Kč | 610,- Kč | 630,- Kč | 690,- Kč | 710,- Kč | 760,- Kč | 780,- Kč |

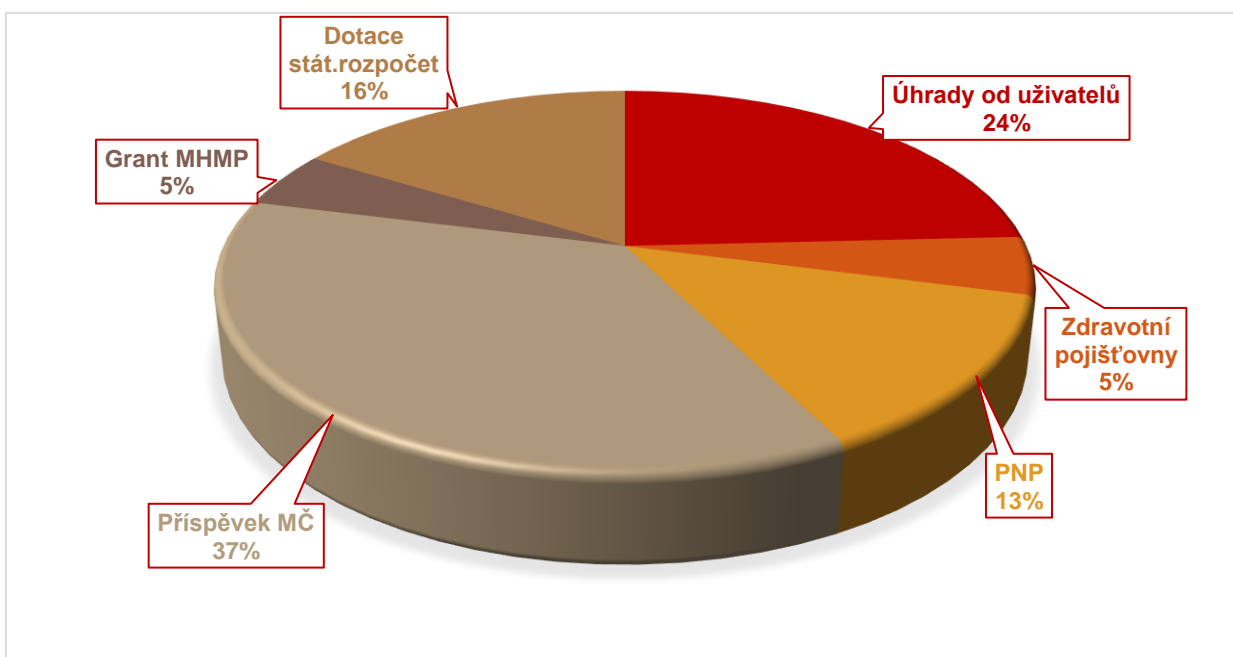
DOMOV U VRŠOVICKÉHO NÁDRAŽÍ

11. NÁKLADY A PŘÍJMY NA PROVOZ DOMOVA

11.1 Náklady na domov 31 798 425,45 Kč

11.2 Příjmy

| Úhrady od uživatelů | Zdravotní pojišťovny | PNP | Příspěvek MČ | Grant MHMP | Dotace stát.rozpočet |
|---------------------|----------------------|--------------|---------------|--------------|----------------------|
| 7 697 008,00 | 1 557 518,40 | 4 259 882,00 | 11 598 017,05 | 1 512 000,00 | 5 174 000,00 |



12. NĚKTERÉ Z NAPLNĚNÝCH CÍLŮ

- Proškolili jsme 70 % zaměstnanců v oblasti komunikace jak vzájemné, tak s uživateli a jejich blízkými.
- Na chodbách pod okny jsme vymalovali omyvatelnou barvou pro jejich snadnější údržbu.
- Do 50 % pokojů uživatelů jsme nainstalovali zatemňovací závěsy, abychom je ochránili před horkem.
- Vymalovali jsme omyvatelnou barvou zeď za hrnčířským kruhem.
- Zrekonstruovali jsme místnosti č. 406, čímž jsme navýšili počet uživatelů v domově pro seniory o 1 lůžko.
- Kvalitu poskytované péče jsme zvýšili přijetím jednoho pracovníka v sociálních službách.

Domov Vršovický zámek



Domov Vršovický zámek poskytuje služby Domova pro seniory, Domova se zvláštním režimem a Pobytové odlehčovací služby.

1. VEŘEJNÝ ZÁVAZEK

1.1 Poslání

Posláním domova je nabízet pomoc a podporu seniorům, kteří potřebují takovou míru podpory a péče, jež nemůže být zajištěna v jejich domácím prostředí. Vytvářet prostor pro zachování soběstačnosti každého jedince v co největší míře (aby mohl dělat vše, co sám ještě zvládne). Vytváříme bezpečné a přátelské prostředí. Klademe zřetel na porozumění zvláštnostem a potřebám každého jednotlivce a podle toho přizpůsobujeme podporu a péči.

1.2 Zásady poskytování služeb

1. Podporujeme uživatele v samostatnosti při péči o vlastní osobu.
2. Poskytujeme jen nezbytnou míru podpory a pomoci, která nesnižuje soběstačnost uživatelů a nezvyšuje jejich závislost na našich službách.
3. Všímáme si potřeb uživatelů a aktivně nabízíme řešení.
4. Dbáme o zachování důstojnosti uživatele, respektujeme jeho jedinečnost, zájmy, dovednosti i zvláštnosti.

5. Při práci používáme nejnovější postupy a přístupy v péči o seniory.

Dodržováním zásad vytváří poskytovatel podmínky, aby uživatelé, jimž poskytuje sociální službu, mohli uplatňovat vlastní vůli při řešení své nepříznivé sociální situace.

1.3 Cílové skupiny

Domov pro seniory

1. Senioři, kteří mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.
2. Senioři, kteří mají úplnou ztrátu soběstačnosti zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Domov se zvláštním režimem

1. Dospělí a senioři, kteří mají sníženou ztrátu soběstačnosti z důvodu Alzheimerovy demence nebo ostatních typů demencí.
2. Dospělí a senioři, kteří mají úplnou ztrátu soběstačnosti z důvodu věku, z důvodu Alzheimerovy demence nebo ostatních typů demence.

Režim v tomto domově je přizpůsoben specifickým potřebám těchto osob.

Odlehčovací služby

1. Dospělí a senioři, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu Alzheimerovy demence nebo ostatních typů demence.
2. Dospělí a senioři, kteří mají úplnou ztrátu soběstačnosti z důvodu věku, z důvodu Alzheimerovy demence nebo ostatních typů demence.
3. Senioři, kteří mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.
4. Senioři, kteří mají úplnou ztrátu soběstačnosti zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

1.4 Cíle

1. Poskytovat kvalitní péči, která se dokáže přizpůsobit měnícím se potřebám jednotlivých uživatelů.
2. Vytvářet příjemné, podnětné a funkčně vybavené prostředí, které usnadní uživatelům žít co nejkvalitnější a nejsamostatnější život.
3. Podporovat uživatele k udržení si soběstačnosti, zálib a dosavadního způsobu života.

1.5 Časový rozsah poskytované péče

Služby jsou poskytovány nepřetržitě 24 hodin denně, včetně sobot, nedělí a svátků.

1.6 Kapacita domova

Celkem 76 uživatelů.

- 23 lůžek domova pro seniory v 10 dvoulůžkových pokojích a 1 třílůžkovém pokoji.
- 47 lůžek domova se zvláštním režimem ve 2 jednolůžkových pokojích, 21 dvojlůžkových pokojích a 1 třílůžkovém pokoji.
- 6 lůžek pobytové odlehčovací služby ve 3 dvoulůžkových pokojích.

DOMOV VRŠOVICKÝ ZÁMEČEK

2. SLUŽBY POSKYTOVANÉ V DOMOVĚ

Součástí služeb poskytovaných v Domově Vršovický zámek je zajištění celodenní stravy, ubytování a základní činnosti péče, například: pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně, vzdělávací a aktivizační činnosti, sociálně terapeutické činnosti, nácvik dovedností pro zvládnání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začlenění.

3. SPECIFIKA DOMOVA

Na zámku je vysvěcená kaple, ve které se pravidelně konají bohoslužby.



DOMOV VRŠOVICKÝ ZÁMEČEK

4. PŘEHLED PROVEDENÝCH SOCIÁLNÍCH ŠETŘENÍ DO DOMOVA PRO SENIORY

| Měsíc | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
|--------------|----|----|----|----|---|---|----|----|---|----|----|----|
| Soc. šetření | 14 | 19 | 22 | 13 | 1 | 4 | 11 | 15 | 9 | 3 | 7 | 4 |

V roce 2019 bylo provedeno celkem 122 sociálních šetření.

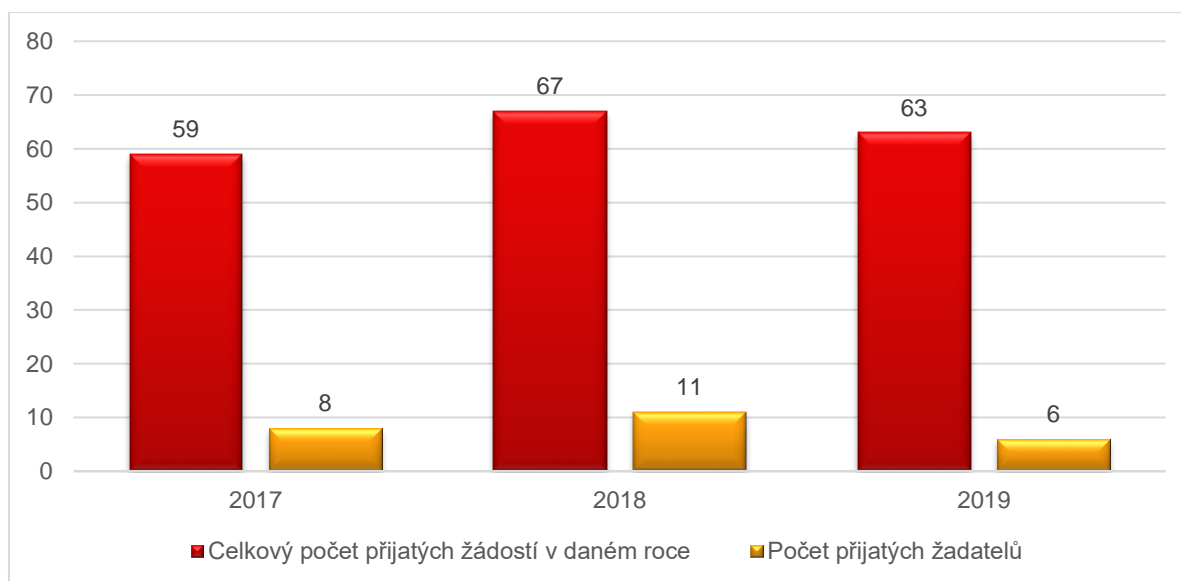
5. PŘEHLED PROVEDENÝCH SOCIÁLNÍCH ŠETŘENÍ DO DOMOVA SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM

| Měsíc | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
|--------------|----|----|----|----|----|---|---|---|---|----|----|----|
| Soc. šetření | 23 | 15 | 18 | 23 | 18 | 0 | 0 | 9 | 8 | 9 | 15 | 4 |

V roce 2019 bylo provedeno celkem 142 sociálních šetření.

6. PŘEHLED PŘIJATÝCH ŽADATELŮ DO DOMOVA PRO SENIORY V POMĚRU K POČTU PŘIJATÝCH ŽADOSTÍ ZA JEDNOTLIVÉ ROKY

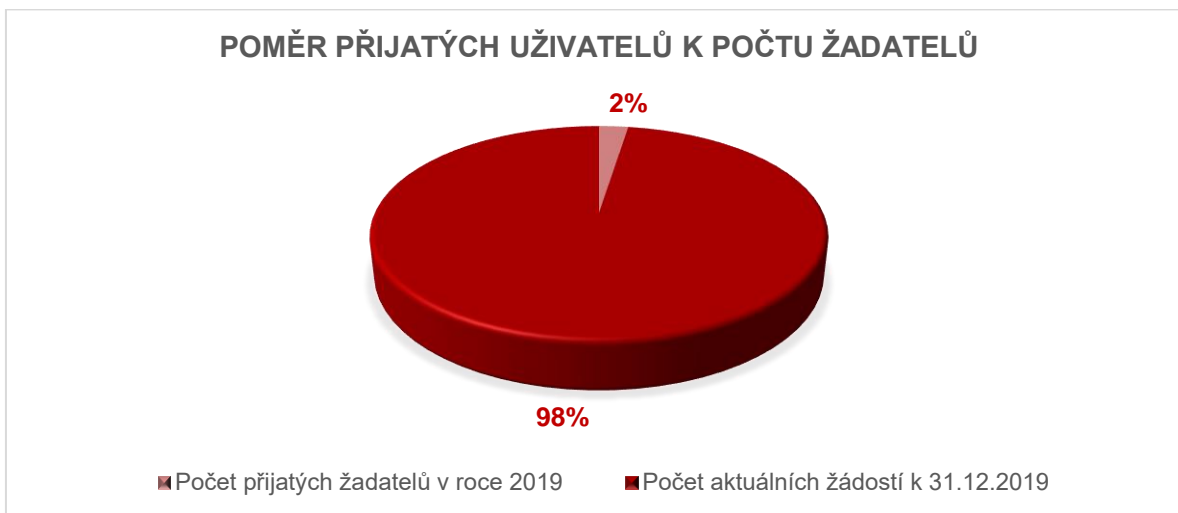
| Rok | 2017 | 2018 | 2019 |
|--|------|------|------|
| Celkový počet přijatých žádostí v daném roce | 59 | 67 | 63 |
| Počet přijatých žadatelů | 8 | 11 | 6 |



DOMOV VRŠOVICKÝ ZÁMEČEK

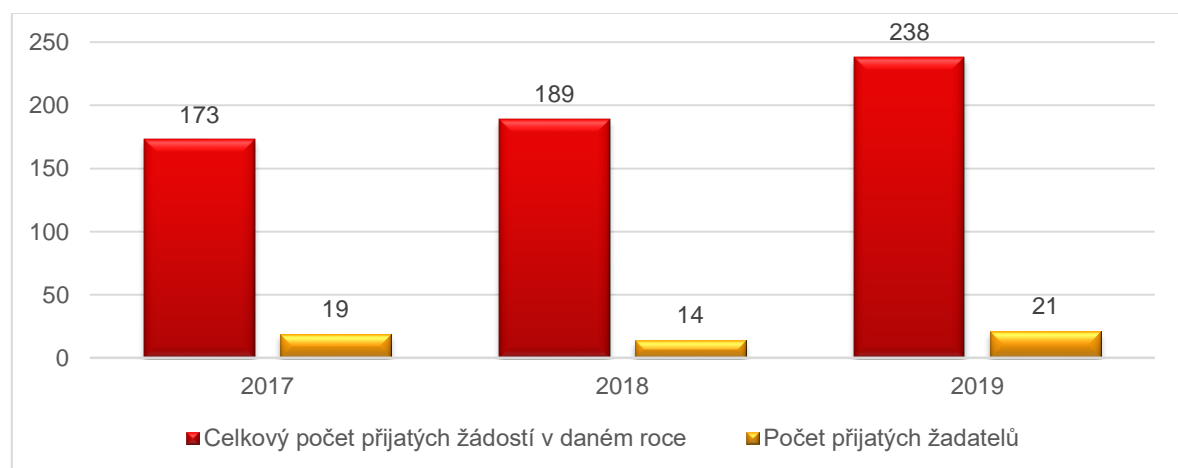
7. PŘEHLED PŘIJATÝCH ŽADATELŮ DO DOMOVA PRO SENIORY V POMĚRU K POČTU AKTUÁLNÍCH ŽÁDOSTÍ K 31. 12. 2019

| Druh poskytované služby | Počet přijatých žadatelů v roce 2019 | Počet aktuálních žádostí k 31. 12. 2019 |
|-------------------------|--------------------------------------|---|
| Domov pro seniory | 6 | 81 |



8. PŘEHLED PŘIJATÝCH ŽADATELŮ DO DOMOVA SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM V POMĚRU K POČTU PŘIJATÝCH ŽÁDOSTÍ ZA JEDNOTLIVÉ ROKY

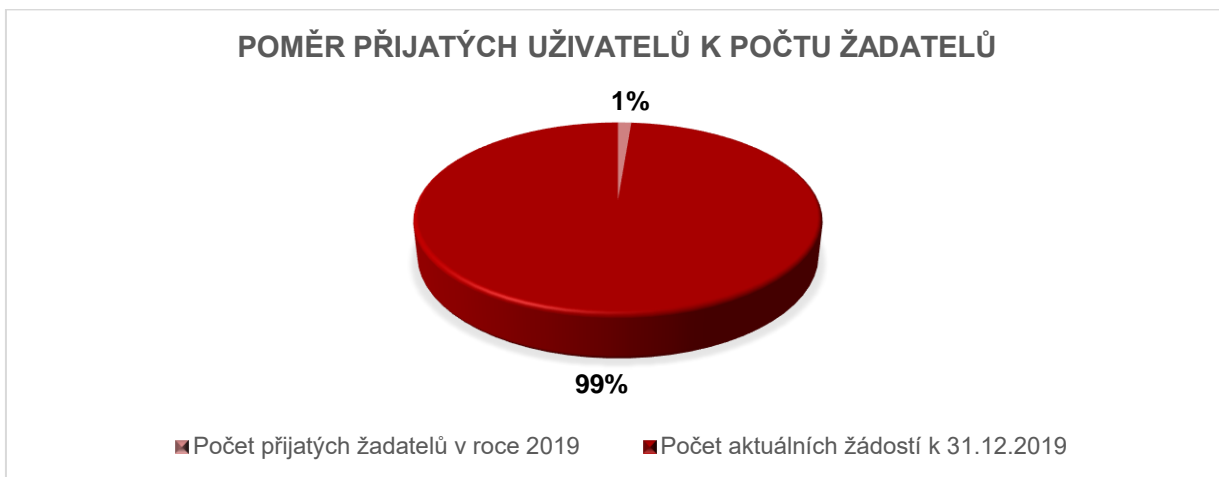
| Rok | 2017 | 2018 | 2019 |
|--|------|------|------|
| Celkový počet přijatých žádostí v daném roce | 173 | 189 | 238 |
| Počet přijatých žadatelů | 19 | 14 | 21 |



DOMOV VRŠOVICKÝ ZÁMEČEK

9. PŘEHLED PŘIJATÝCH ŽADATELŮ DO DOMOVA SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM V POMĚRU K POČTU AKTUÁLNÍCH ŽADOSTÍ K 31. 12. 2019

| Druh poskytované služby | Počet přijatých žadatelů v roce 2019 | Počet aktuálních žádostí k 31. 12. 2019 |
|----------------------------|--------------------------------------|---|
| Domov se zvláštním režimem | 21 | 466 |



10. OBSAZENOST LŮŽEK V DOMOVĚ ZA ROK 2019 DLE DRUHU POSKYTOVANÉ SLUŽBY

10.1 Domov pro seniory

| Měsíc | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
|-----------------|-------|-------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Počet uživatelů | 23,00 | 23,00 | 23,00 | 23,00 | 22,77 | 22,00 | 22,32 | 23,00 | 22,43 | 20,81 | 20,50 | 21,77 |
| Kapacita domova | 23,00 | 23,00 | 23,00 | 23,00 | 23,00 | 23,00 | 23,00 | 23,00 | 23,00 | 23,00 | 23,00 | 23,00 |
| Obsazenost (%) | 100,0 | 100,0 | 100,00 | 100,0 | 99,02 | 95,65 | 97,05 | 100,0 | 97,54 | 90,46 | 89,13 | 94,67 |

Věkové složení uživatelů domov pro seniory:

| | Muži | Ženy | Celkem |
|--------------|-------|-------|--------|
| 65 - 74 let | 1 | 0 | 1 |
| 75 - 80 let | 0 | 3 | 3 |
| 81 - 90 let | 3 | 14 | 17 |
| nad 90 let | 1 | 7 | 8 |
| Průměrný věk | 84,60 | 87,13 | 86,69 |

DOMOV VRŠOVICKÝ ZÁMEČEK

10.2 Domov se zvláštním režimem

| Měsíc | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
|-----------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Počet uživatelů | 44,97 | 44,93 | 43,87 | 43,63 | 42,97 | 40,80 | 42,10 | 42,74 | 43,60 | 43,71 | 42,07 | 45,94 |
| Kapacita domova | 46,00 | 46,00 | 46,00 | 46,00 | 46,00 | 46,00 | 46,00 | 46,00 | 46,00 | 47,00 | 47,00 | 47,00 |
| Obsazenost (%) | 97,76 | 97,67 | 95,37 | 94,86 | 93,41 | 88,70 | 91,51 | 92,92 | 94,78 | 93,00 | 89,50 | 97,74 |

V říjnu byla v domově navýšená kapacita. V roce 2019 se nám povedlo navýšit kapacitu domova se zvláštním režimem o 1 lůžko.

Věkové složení uživatelů domov se zvláštním režimem:

| | Muži | Ženy | Celkem |
|--------------|-------|-------|--------|
| 65 - 74 let | 5 | 5 | 10 |
| 75 - 80 let | 3 | 4 | 7 |
| 81 - 90 let | 7 | 27 | 34 |
| nad 90 let | 1 | 14 | 15 |
| Průměrný věk | 80,88 | 85,98 | 84,74 |

10.3 Odlehčovací služby

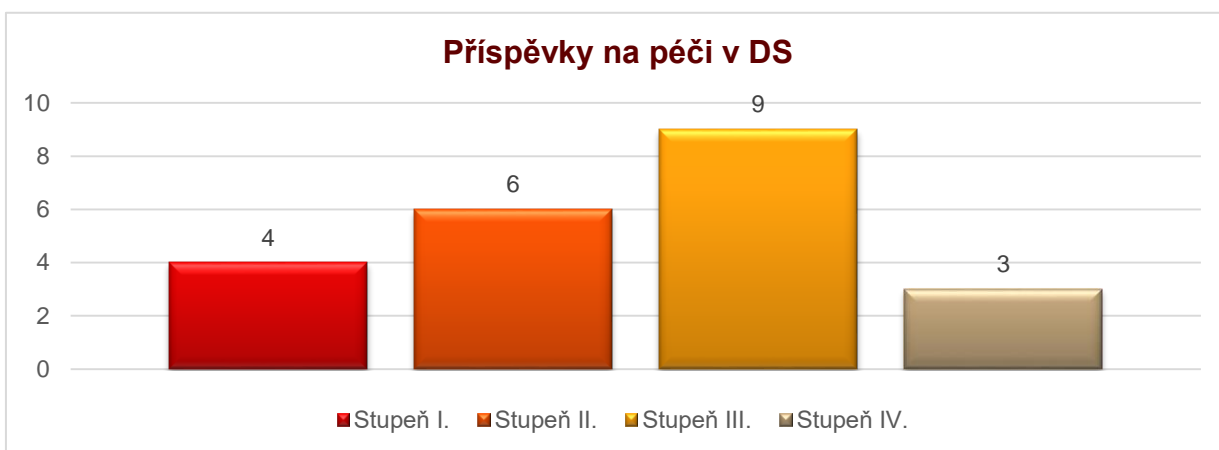
Počet uživatel s uzavřenou smlouvou na odlehčovací služeb bylo celkem 44 toho 31 mužů a 13 žen

| Měsíc | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
|-----------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Počet uživatelů | 4,65 | 5,29 | 4,81 | 4,93 | 4,74 | 4,73 | 3,97 | 4,23 | 5,17 | 4,61 | 5,20 | 4,58 |
| Kapacita domova | 6,00 | 6,00 | 6,00 | 6,00 | 6,00 | 6,00 | 6,00 | 6,00 | 6,00 | 6,00 | 6,00 | 6,00 |
| Obsazenost (%) | 77,42 | 88,10 | 80,11 | 82,22 | 79,03 | 78,89 | 66,13 | 70,43 | 86,11 | 76,88 | 86,67 | 76,34 |

DOMOV VRŠOVICKÝ ZÁMEČEK

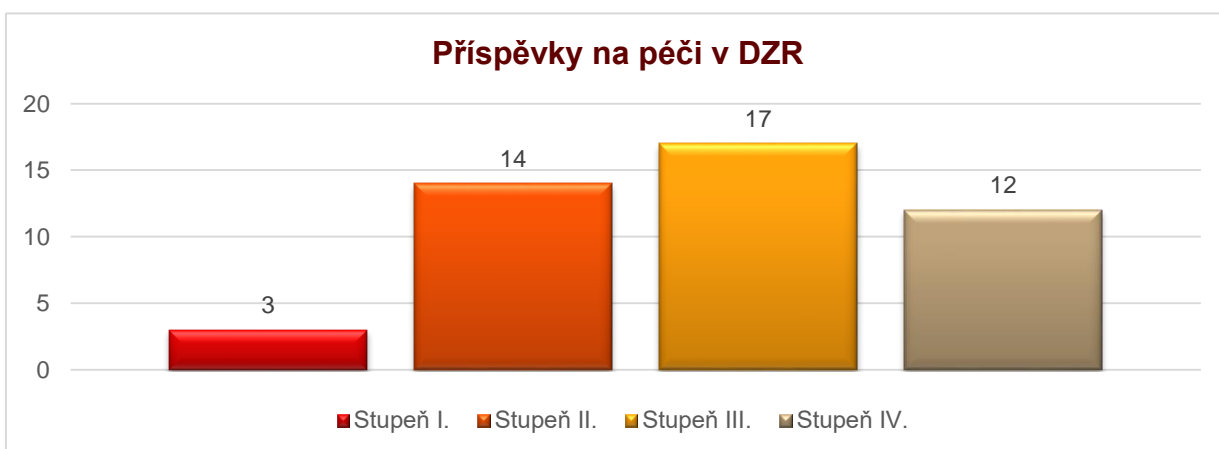
11. PŘÍSPĚVKY NA PÉČI V DOMOVĚ PRO SENIORY (DS)

| | |
|-------------|---|
| Stupeň I. | 4 |
| Stupeň II. | 6 |
| Stupeň III. | 9 |
| Stupeň IV. | 3 |



12. PŘÍSPĚVKY NA PÉČI V DOMOVĚ SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM (DZR)

| | |
|-------------|----|
| Stupeň I. | 3 |
| Stupeň II. | 14 |
| Stupeň III. | 17 |
| Stupeň IV. | 12 |



DOMOV VRŠOVICKÝ ZÁMEČEK

13. CENY ZA SLUŽBY POSKYTOVANÉ V DOMOVĚ PRO SENIORY A DOMOVĚ SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM

V květnu 2019 jsme upravili ceny za poskytované služby a to následovně:

13.1 Základní činnosti

| DRUH SLUŽBY | PŮVODNÍ CENA | NOVÁ CENA |
|--|---------------|--|
| 1 – lůžkový pokoj | 200,- Kč/ den | 210,- Kč/ den |
| 2 – lůžkový pokoj | 195,- Kč/ den | 205,- Kč/ den |
| 3 – lůžkový pokoj | 185,- Kč/ den | 200,- Kč/ den |
| Poskytnutí celodenní stravy | 170,- Kč/ den | 170,- Kč/ den |
| Sociálně terapeutické činnosti / aktivizační činnosti: | | Tyto činnosti jsou poskytovány jako součást poskytované péče |

Cena za poskytnutí ubytování je včetně provozních nákladů souvisejících s poskytovaným ubytováním. Dle §73 odst. 4 zák. 108/2006 Sb., náleží příspěvek na péči (PnP) poskytovateli péče, tedy Domovu a slouží na úhradu služeb spojených s péčí. Příspěvek na péči se proto nezapočítává do úhrady za ubytování a stravu.

13.2 Fakultativní činnosti

Nově jsme také zpoplatnili některé ze služeb, které nepatří do základních činností:

| DRUH SLUŽBY | NOVÁ CENA |
|--|------------------|
| Mimořádný nákup * ₁ | 30,- Kč/ úkon |
| Pronájem televize * ₂ | 150,- Kč/ měsíc |
| Pronájem lednice * ₃ | 60,- Kč/ měsíc |
| Revize vlastních elektrických spotřebičů | dle skutečnosti |
| Zapůjčení místnosti k oslavám | 300,- Kč/ paušál |

*₁ Mimořádný nákup je nákup mimo stanovené vymezení tj. nákupní den a objem nákupu.

*₂ Pronájem televize - předmětem kalkulace je hodnota přístroje, spotřeba energie, koncesionářský poplatek a revize spotřebiče. Cena za pronájem se rozpočítává dle počtu uživatelů na pokoji.

*₃ Pronájem lednice - předmětem kalkulace je hodnota přístroje, spotřeba energie a revize spotřebiče. Cena za pronájem se rozpočítává dle počtu uživatelů na pokoji.

14. CENY ZA ODLEHČOVACÍ SLUŽBY

V květnu 2019 jsme upravili ceny za poskytované služby a to následovně:

Domov účtuje dle vyhlášky č. 505/2006 Sb., skutečně spotřebovaný čas nezbytný k zajištění úkonů odlehčovací služby. Cena za hodinu poskytované péče je 130,- Kč.

DOMOV VRŠOVICKÝ ZÁMEČEK

- A. V případě, že dle měření skutečně spotřebovaného času není vyčerpána péče za maximální výši balíčku, bude účtována skutečně spotřebovaná péče.
- B. V případě, že je přečerpána péče dle měření skutečně spotřebovaného času, je péče účtována do výše nasmlouvaného balíčku.

Cena za den poskytované služby s ohledem na závislost uživatele na péči jiné fyzické osoby

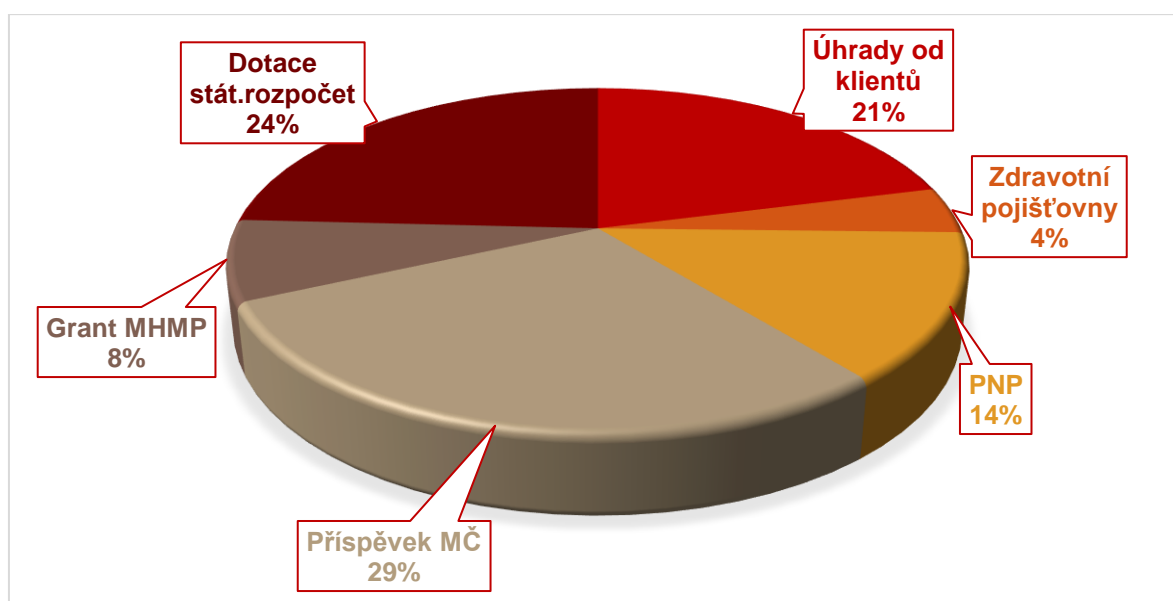
| DRUH SLUŽBY | Balíček I. až 3 úkonů | | Balíček II. až 6 úkonů | | Balíček III. až 9 úkonů | | Balíček IV. až 12 úkonů | |
|------------------|--------------------------|-----------|---------------------------|-----------|----------------------------|-----------|----------------------------|-----------|
| | Původní cena | Nová cena | Původní cena | Nová cena | Původní cena | Nová cena | Původní cena | Nová cena |
| Strava za den | 160,- Kč | 170,- Kč | 160,- Kč | 170,- Kč | 160,- Kč | 170,- Kč | 160,- Kč | 170,- Kč |
| Ubytování za den | 200,- Kč | 210,- Kč | 200,- Kč | 210,- Kč | 200,- Kč | 210,- Kč | 200,- Kč | 210,- Kč |
| Péče za den | 140,- Kč | 140,- Kč | 250,- Kč | 250,- Kč | 330,- Kč | 330,- Kč | 400,- Kč | 400,- Kč |
| Celkem za den | 500,- Kč | 520,- Kč | 610,- Kč | 630,- Kč | 690,- Kč | 710,- Kč | 760,- Kč | 780,- Kč |

15. NÁKLADY A PŘÍJMY NA PROVOZ DOMOVA

15.1 Náklady na domov 46 274 807,95 Kč

15.2 Příjmy

| Úhrady od klientů | Zdravotní pojišťovny | PNP | Příspěvek MČ | Grant MHMP | Dotace stát.rozpočet |
|-------------------|----------------------|--------------|---------------|--------------|----------------------|
| 9 728 264,00 | 2 010 948,97 | 6 368 706,00 | 13 479 888,98 | 3 498 000,00 | 11 189 000,00 |



DOMOV VRŠOVICKÝ ZÁMEČEK

16. NĚKTERÉ Z NAPLNĚNÝCH CÍLŮ

- Vymalovali jsme domov.
- Navýšili jsme kapacitu o jedno lůžko.



Domov Zvonková



Domov Zvonková poskytuje služby Domova pro seniory, Domova se zvláštním režimem a Pobytové odlehčovací služby.

1. VEŘEJNÝ ZÁVAZEK

1.1 Poslání

Posláním domova je poskytovat nezbytně nutnou podporu a pomoc seniorům, kteří z důvodu věku potřebují péči, která jim nemůže být zajištěna v jejich domácím prostředí. Posláním domova je poskytnout uživatelům s Alzheimerovou chorobou nebo jiným typem demence takovou pomoc a podporu, aby mohli bezpečně, důstojně a co neaktivněji prožít své stáří způsobem, na který byli dosud zvyklí.

1.2 Zásady poskytování služeb

1. Respektujeme potřeby uživatelů a zohledňujeme jejich dosavadní schopností a dovedností.
2. Co nejvíce propojujeme sociální a ošetrovatelskou péčí o uživatele.
3. Při práci používáme nejnovější postupy a přístupy v péči o seniory.
4. Respektujeme svobodné rozhodování a vlastní vůli uživatelů.

Dodržováním zásad vytváří poskytovatel podmínky, aby uživatelé, jimž poskytuje sociální službu, mohli uplatňovat vlastní vůli při řešení své nepříznivé sociální situace.

1.3 Cílové skupiny

Domov pro seniory

1. Senioři, kteří mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.
2. Senioři, kteří mají úplnou ztrátu soběstačnosti zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Domov se zvláštním režimem

1. Dospělí a senioři, kteří mají sníženou ztrátu soběstačnosti z důvodu Alzheimerovy demence nebo ostatních typů demencí.
2. Dospělí a senioři, kteří mají úplnou ztrátu soběstačnosti z důvodu věku, z důvodu Alzheimerovy demence nebo ostatních typů demence.

Režim v tomto domově je přizpůsoben specifickým potřebám těchto osob.

Odlehčovací služby

1. Dospělí a senioři, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu Alzheimerovy demence nebo ostatních typů demence.
2. Dospělí a senioři, kteří mají úplnou ztrátu soběstačnosti z důvodu věku, z důvodu Alzheimerovy demence nebo ostatních typů demence.
3. Senioři, kteří mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.
4. Senioři, kteří mají úplnou ztrátu soběstačnosti zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

1.4 Cíle

1. Umožnit uživatelům důstojné dožití v domově.
2. Dodržovat denní zvyklosti uživatelů.
3. Podporovat sociální začleňování uživatelů.
4. Vytvářet příjemné, podnětné a funkčně vybavené prostředí, které usnadní uživatelům žít co nejkvalitnější a nejsamostatnější život.

1.5 Časový rozsah poskytované péče

Služby jsou poskytovány nepřetržitě 24 hodin denně, včetně sobot, nedělí a svátků.

1.6 Kapacita domova

Celkem 61 uživatelů.

- 33 lůžek domova pro seniory v 7 jednolůžkových pokojích a 13 dvoulůžkových pokojích.
- 22 lůžek v 11 dvoulůžkových pokojích.
- 6 lůžek pobytové odlehčovací služby ve 3 dvoulůžkových pokojích.

2. SLUŽBY POSKYTOVANÉ V DOMOVĚ

Součástí služeb poskytovaných v Domově Zvonková je zajištění celodenní stravy, ubytování a základní činnosti péče, například: pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při

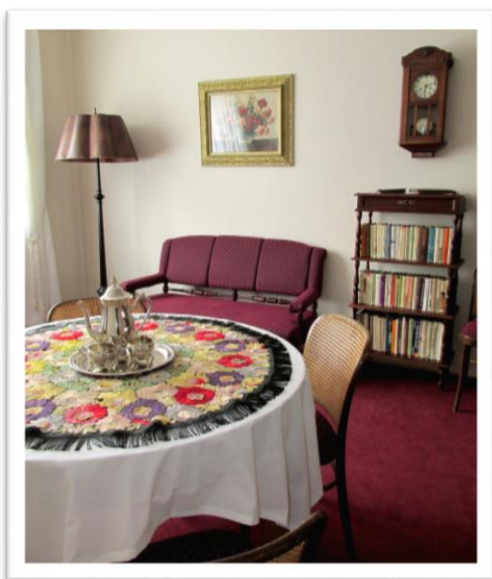
DOMOV ZVONKOVÁ

osobní hygieně, vzdělávací a aktivizační činnosti, sociálně terapeutické činnosti, nácvik dovedností pro zvládání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začlenění.

3. SPECIFIKA DOMOVA

Velká bezbariérová zahrada plná zeleně a příjemného posezení v senior parku.

Kaple a reminiscenční místnost.



4. PŘEHLED PROVEDENÝCH SOCIÁLNÍCH ŠETŘENÍ DO DOMOVA PRO SENIORY

| Měsíc | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
|--------------|---|---|----|---|---|---|---|---|----|----|----|----|
| Soc. šetření | 2 | 9 | 11 | 3 | 6 | 4 | 4 | 8 | 10 | 4 | 4 | 8 |

V roce 2019 bylo provedeno celkem 73 sociálních šetření.

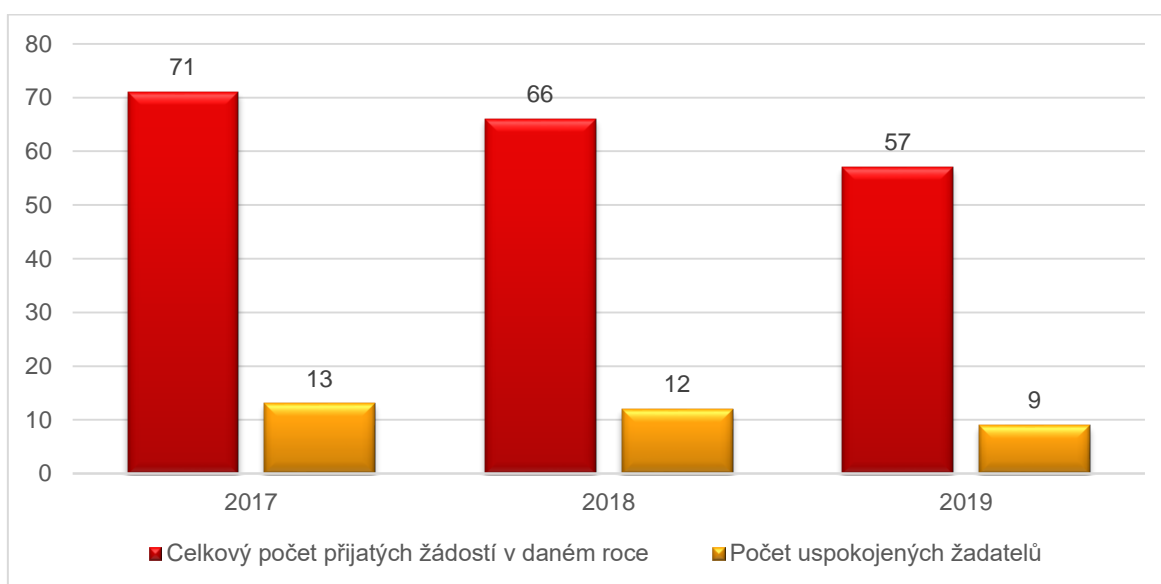
5. PŘEHLED PROVEDENÝCH SOCIÁLNÍCH ŠETŘENÍ DO DOMOVA SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM

| Měsíc | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
|--------------|---|----|----|----|----|---|----|----|----|----|----|----|
| Soc. šetření | 0 | 18 | 12 | 10 | 12 | 0 | 10 | 16 | 13 | 15 | 8 | 4 |

V roce 2019 bylo provedeno celkem 118 sociálních šetření.

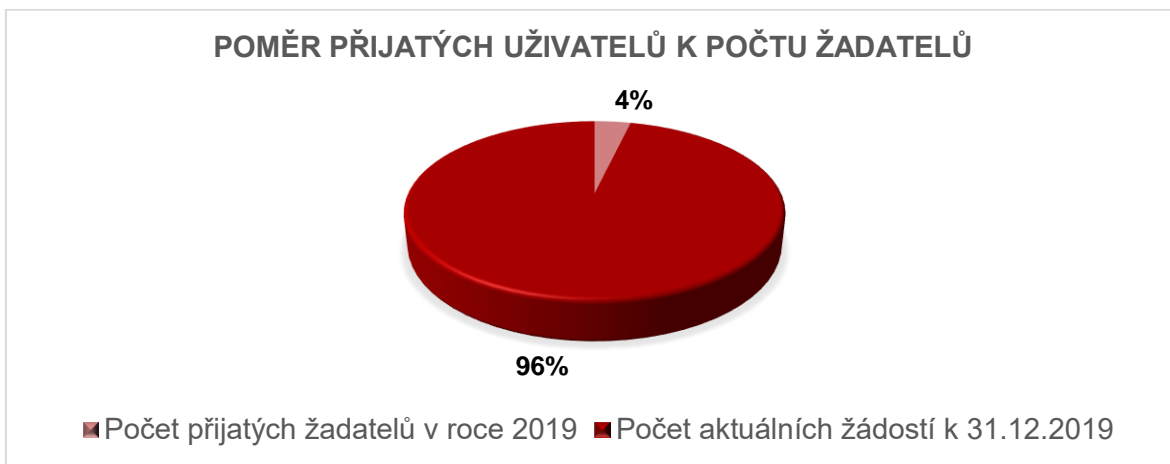
6. PŘEHLED PŘIJATÝCH ŽADATELŮ DO DOMOVA PRO SENIORY V POMĚRU K POČTU PŘIJATÝCH ŽÁDOSTÍ V DANÉM ROCE

| Rok | 2017 | 2018 | 2019 |
|--|------|------|------|
| Celkový počet přijatých žádostí v daném roce | 71 | 66 | 57 |
| Počet uspokojených žadatelů | 13 | 12 | 9 |



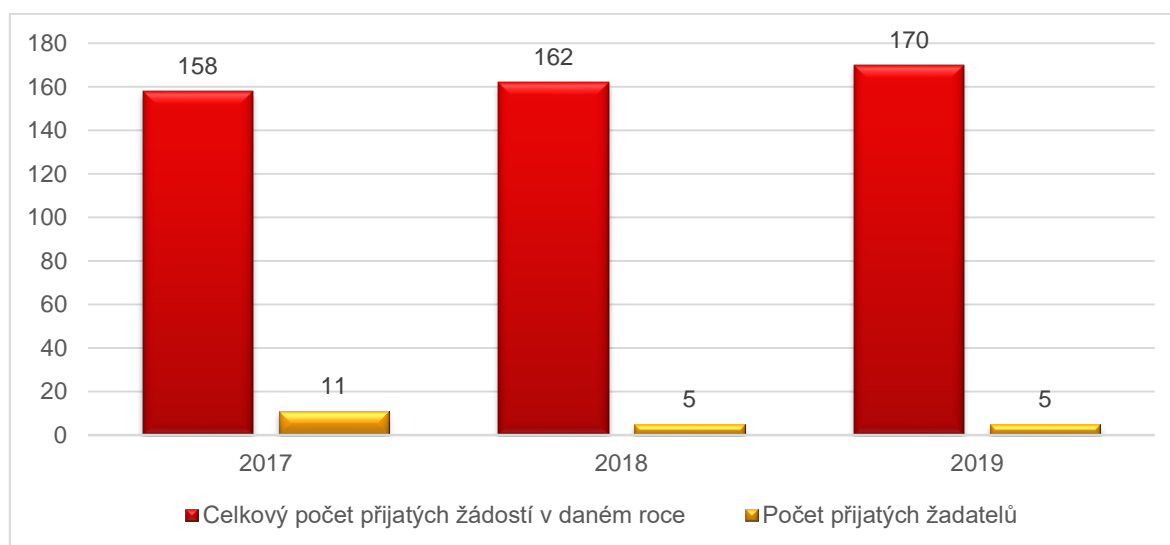
7. PŘEHLED PŘIJATÝCH ŽADATELŮ DO DOMOVA PRO SENIORY V POMĚRU K POČTU AKTUÁLNÍCH ŽÁDOSTÍ K 31. 12. 2019

| Druh poskytované služby | Počet přijatých žadatelů v roce 2019 | Počet aktuálních žádostí k 31. 12. 2019 |
|-------------------------|--------------------------------------|---|
| Domov pro seniory | 10 | 235 |



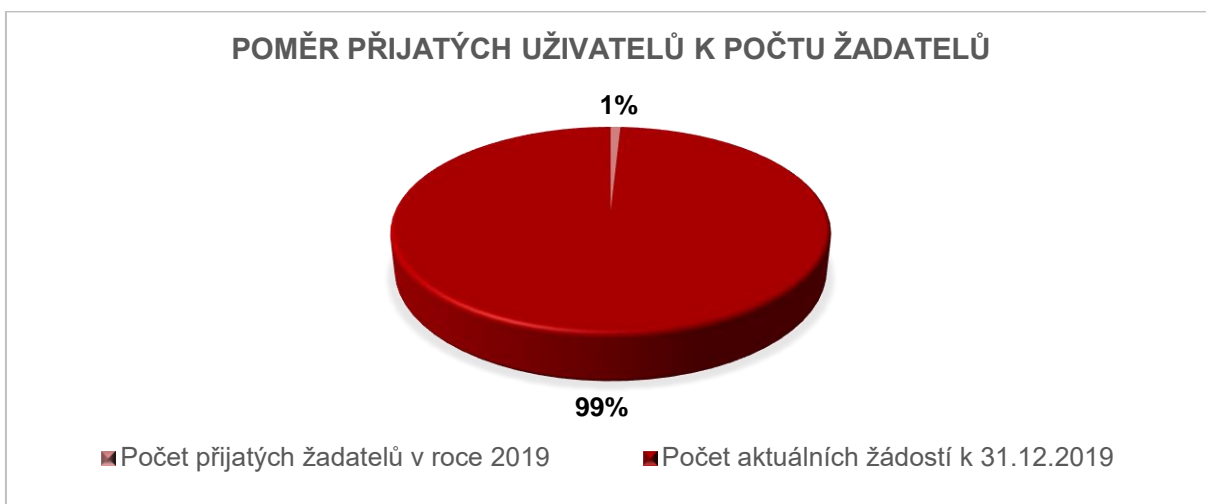
8. PŘEHLED PŘIJATÝCH ŽADATELŮ DO DOMOVA SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM V POMĚRU K POČTU PŘIJATÝCH ŽÁDOSTÍ V ROCE 2019

| Rok | 2017 | 2018 | 2019 |
|--|------|------|------|
| Celkový počet přijatých žádostí v daném roce | 158 | 162 | 170 |
| Počet přijatých žadatelů | 11 | 5 | 5 |



9. PŘEHLED PŘIJATÝCH ŽADATELŮ DO DOMOVA SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM V POMĚRU K POČTU AKTUÁLNÍCH ŽÁDOSTÍ K 31. 12. 2019

| Druh poskytované služby | Počet přijatých žadatelů v roce 2019 | Počet aktuálních žádostí k 31. 12. 2019 |
|----------------------------|--------------------------------------|---|
| Domov se zvláštním režimem | 5 | 576 |



10. OBSAZENOST LŮŽEK V DOMOVĚ ZA ROK 2019 DLE DRUHU POSKYTOVANÉ SLUŽBY

10.1 Domov pro seniory

| Měsíc | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
|-----------------|-------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Počet uživatelů | 32,45 | 33,00 | 32,77 | 32,77 | 32,48 | 32,57 | 32,58 | 32,55 | 32,03 | 32,45 | 32,20 | 31,94 |
| Kapacita domova | 33,00 | 33,00 | 33,00 | 33,00 | 33,00 | 33,00 | 33,00 | 33,00 | 33,00 | 33,00 | 33,00 | 33,00 |
| Obsazenost (%) | 98,34 | 100,00 | 99,32 | 99,29 | 98,44 | 98,69 | 98,73 | 98,63 | 97,07 | 98,34 | 97,58 | 96,77 |

Věkové složení uživatelů domova pro seniory:

| | Muži | Ženy | Celkem |
|--------------|-------|-------|--------|
| 65 - 74 let | 1 | 0 | 1 |
| 75 - 80 let | 1 | 6 | 7 |
| 81 - 90 let | 3 | 13 | 16 |
| nad 90 let | 1 | 17 | 18 |
| Průměrný věk | 84,83 | 88,25 | 87,76 |

10.2 Domov se zvláštním režimem

| Měsíc | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
|-----------------|--------|-------|--------|-------|-------|--------|--------|--------|-------|--------|-------|-------|
| Počet uživatelů | 22,00 | 21,43 | 22,00 | 21,40 | 21,81 | 22,00 | 22,00 | 22,00 | 21,10 | 22,00 | 21,30 | 21,90 |
| Kapacita domova | 22,00 | 22,00 | 22,00 | 22,00 | 22,00 | 22,00 | 22,00 | 22,00 | 22,00 | 22,00 | 22,00 | 22,00 |
| Obsazenost (%) | 100,00 | 97,40 | 100,00 | 97,27 | 99,12 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 95,91 | 100,00 | 96,82 | 99,56 |

Věkové složení uživatelů domova se zvláštním režimem:

| | Muži | Ženy | Celkem |
|--------------|------|-------|--------|
| 65 - 74 let | 3 | 1 | 4 |
| 75 - 80 let | 0 | 1 | 1 |
| 81 - 90 let | 3 | 13 | 16 |
| nad 90 let | 0 | 6 | 6 |
| Průměrný věk | 78 | 87,62 | 85,48 |

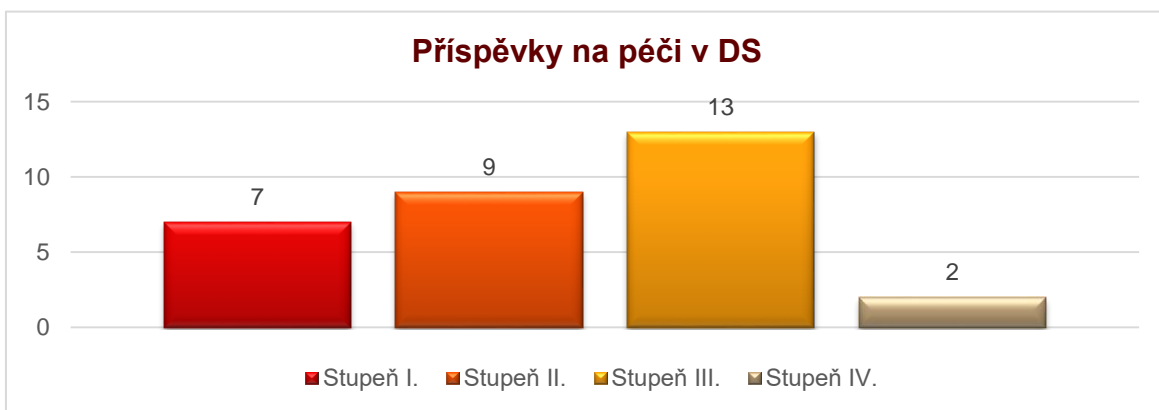
10.3 Odlehčovací služby

Počet uživatelů s uzavřenou smlouvou na odlehčovací služby bylo celkem 34 z toho 8 mužů a 26 žen.

| Měsíc | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
|-----------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Počet uživatelů | 3,97 | 4,71 | 4,65 | 4,57 | 3,87 | 3,70 | 4,71 | 2,84 | 4,40 | 4,19 | 4,10 | 3,58 |
| Kapacita domova | 6,00 | 6,00 | 6,00 | 6,00 | 6,00 | 6,00 | 6,00 | 6,00 | 6,00 | 6,00 | 6,00 | 6,00 |
| Obsazenost (%) | 66,13 | 78,57 | 77,42 | 76,11 | 64,52 | 61,67 | 78,49 | 47,31 | 73,33 | 69,89 | 68,33 | 59,68 |

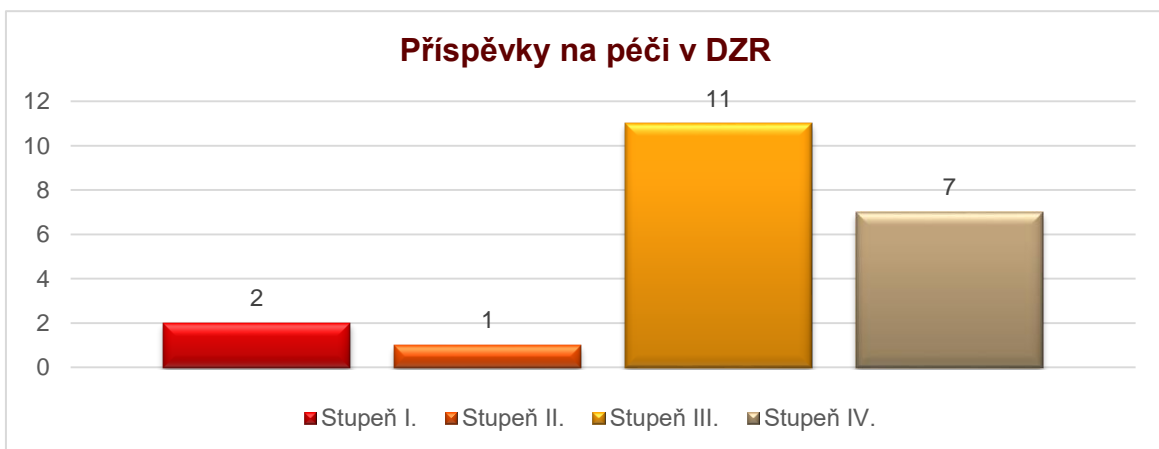
11. PŘÍSPĚVKY NA PÉČI V DOMOVĚ PRO SENIORY (DS)

| | |
|-------------|----|
| Stupeň I. | 7 |
| Stupeň II. | 9 |
| Stupeň III. | 13 |
| Stupeň IV. | 2 |



12. PŘÍSPĚVKY NA PÉČI V DOMOVĚ SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM (DZR)

| | |
|-------------|----|
| Stupeň I. | 2 |
| Stupeň II. | 1 |
| Stupeň III. | 11 |
| Stupeň IV. | 7 |



13. CENY ZA SLUŽBY POSKYTOVANÉ V DOMOVĚ PRO SENIORY A DOMOVĚ SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM

V květnu 2019 jsme upravili ceny za poskytované služby a to následovně:

13.1 Základní činnosti

| DRUH SLUŽBY | PŮVODNÍ CENA | NOVÁ CENA |
|--|---------------|--|
| 1 – lůžkový pokoj | 200,- Kč/ den | 210,- Kč/ den |
| 2 – lůžkový pokoj | 195,- Kč/ den | 205,- Kč/ den |
| Poskytnutí celodenní stravy | 170,- Kč/ den | 170,- Kč/ den |
| Sociálně terapeutické činnosti / aktivizační činnosti: | | Tyto činnosti jsou poskytovány jako součást poskytované péče |

Cena za poskytnutí ubytování je včetně provozních nákladů souvisejících s poskytovaným ubytováním. Dle §73 odst. 4 zák. 108/2006 Sb., náleží příspěvek na péči (PnP) poskytovateli péče, tedy Domovu a slouží na úhradu služeb spojených s péčí. Příspěvek na péči se proto nezapočítává do úhrady za ubytování a stravu.

Nově jsme také zpoplatnili některé ze služeb, které nepatří do základních činností:

13.2 Fakultativní činnosti

| DRUH SLUŽBY | NOVÁ CENA |
|--|------------------|
| Mimořádný nákup * ₁ | 30,- Kč/ úkon |
| Pronájem televize * ₂ | 150,- Kč/ měsíc |
| Pronájem lednice * ₃ | 60,- Kč/ měsíc |
| Revize vlastních elektrických spotřebičů | dle skutečnosti |
| Zapůjčení místnosti k oslavám | 300,- Kč/ paušál |

*₁ Mimořádný nákup je nákup mimo stanovené vymezení tj. nákupní den a objem nákupu.

*₂ Pronájem televize - předmětem kalkulace je hodnota přístroje, spotřeba energie, koncesionářský poplatek a revize spotřebiče. Cena za pronájem se rozpočítává dle počtu uživatelů na pokoji.

*₃ Pronájem lednice - předmětem kalkulace je hodnota přístroje, spotřeba energie a revize spotřebiče. Cena za pronájem se rozpočítává dle počtu uživatelů na pokoji.

14. CENY ZA ODLEHČOVACÍ SLUŽBY

V květnu 2019 jsme upravili ceny za poskytované služby a to následovně:

Domov účtuje dle vyhlášky č. 505/2006 Sb., skutečně spotřebovaný čas nezbytný k zajištění úkonů odlehčovacích služeb. Cena za hodinu poskytované péče je 130,- Kč.

- A. V případě, že dle měření skutečně spotřebovaného času není vyčerpána péče za maximální výši balíčku, bude účtována skutečně spotřebovaná péče.

- B. V případě, že je přečerpána péče dle měření skutečně spotřebovaného času, je péče účtována do výše nasmlouvaného balíčku.

Cena za den poskytované služby s ohledem na závislost uživatele na péči jiné fyzické osoby

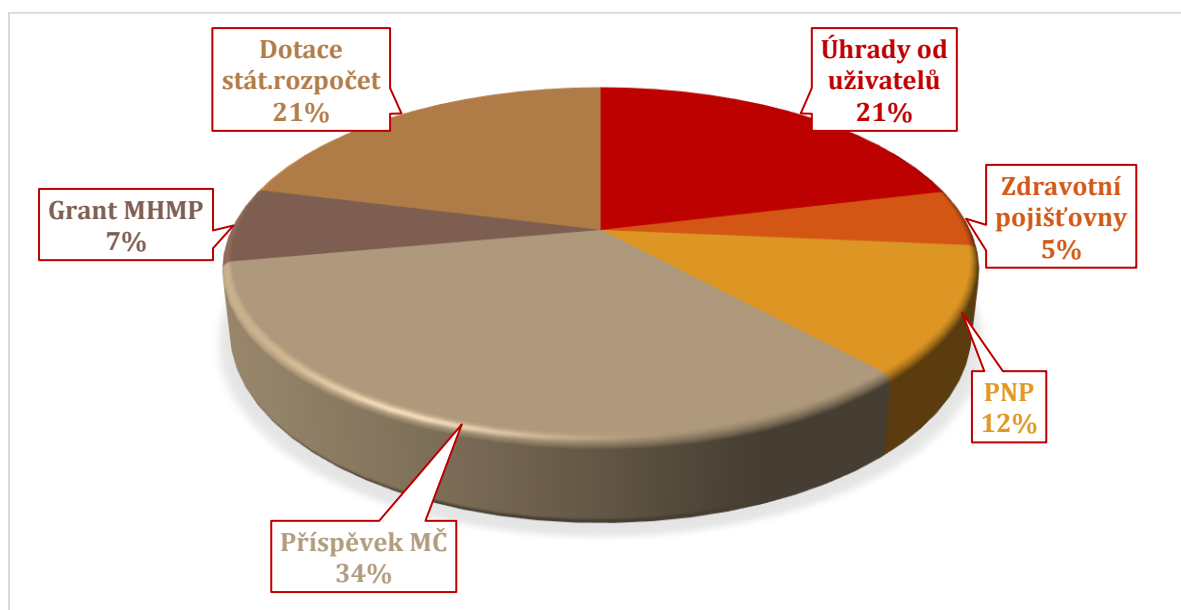
| DRUH SLUŽBY | Balíček I. až 3 úkony | | Balíček II. až 6 úkonů | | Balíček III. až 9 úkonů | | Balíček IV. až 12 úkonů | |
|------------------|-----------------------|-----------|------------------------|-----------|-------------------------|-----------|-------------------------|-----------|
| | Původní cena | Nová cena | Původní cena | Nová cena | Původní cena | Nová cena | Původní cena | Nová cena |
| Strava za den | 160,- Kč | 170,- Kč | 160,- Kč | 170,- Kč | 160,- Kč | 170,- Kč | 160,- Kč | 170,- Kč |
| Ubytování za den | 200,- Kč | 210,- Kč | 200,- Kč | 210,- Kč | 200,- Kč | 210,- Kč | 200,- Kč | 210,- Kč |
| Péče za den | 140,- Kč | 140,- Kč | 250,- Kč | 250,- Kč | 330,- Kč | 330,- Kč | 400,- Kč | 400,- Kč |
| Celkem za den | 500,- Kč | 520,- Kč | 610,- Kč | 630,- Kč | 690,- Kč | 710,- Kč | 760,- Kč | 780,- Kč |

15. NÁKLADY A PŘÍJMY NA PROVOZ DOMOVA

15.1 Náklady na domov 40 702 955,08 Kč

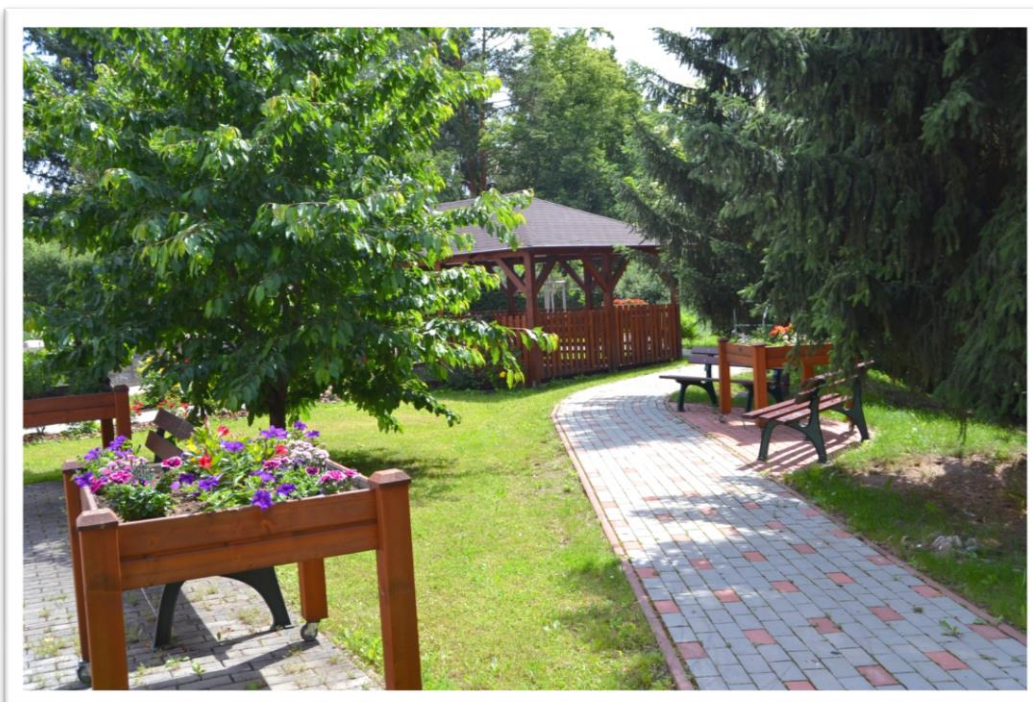
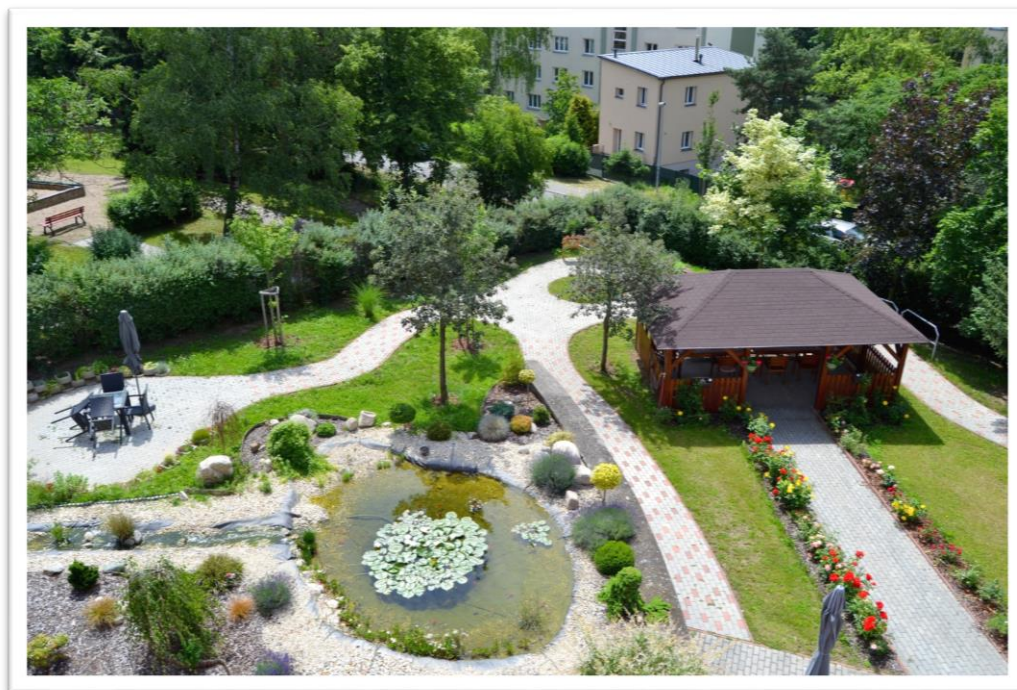
15.2 Příjmy

| Úhrady od uživatelů | Zdravotní pojišťovny | PNP | Příspěvek MČ | Grant MHMP | Dotace stát.rozpočet |
|---------------------|----------------------|--------------|---------------|--------------|----------------------|
| 8 632 832,00 | 2 118 920,57 | 4 800 979,00 | 13 787 223,51 | 2 796 000,00 | 8 567 000,00 |

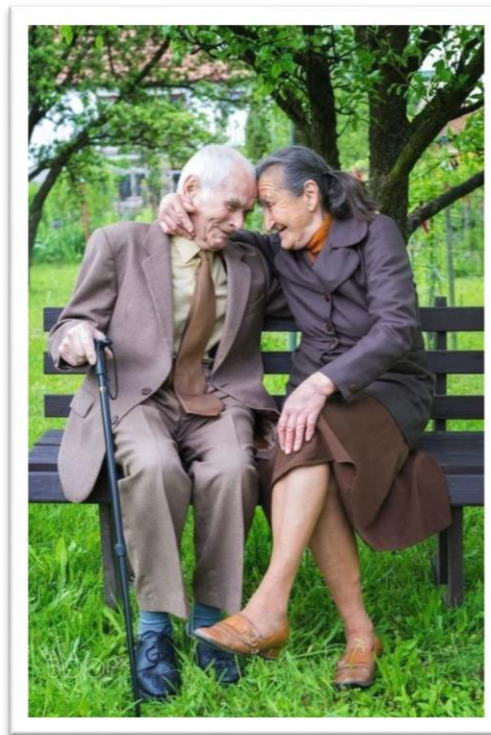
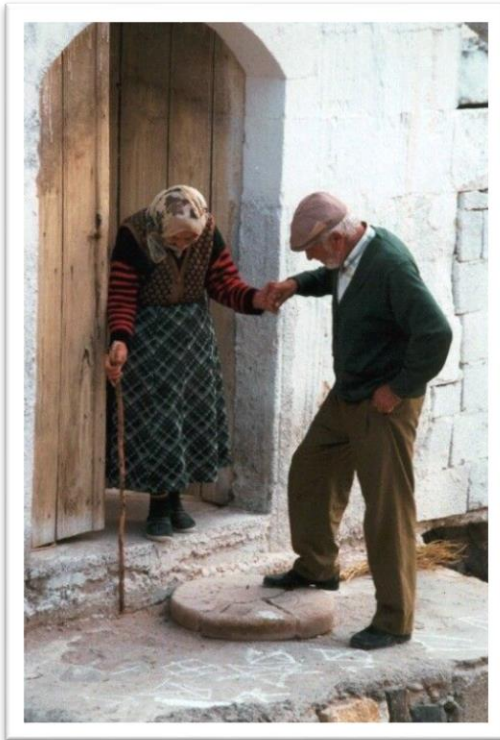


16. NĚKTERÉ Z NAPLNĚNÝCH CÍLŮ

- Dokončili jsme projekt „Nekonečný chodníček“.
- Vybudovali jsme únikové cesty v rámci bezpečnostně požárního opatření.



Pečovateľská služba



1. VEŘEJNÝ ZÁVAZEK

1.1 Poslání

Posláním pečovatelské služby je umožnit lidem, kteří patří do cílové skupiny poskytovatele a jsou v nepříznivé sociální situaci, setrvat ve svém přirozeném sociálním prostředí a žít způsobem, na který byli dosud zvyklí.

1.2 Zásady poskytování pečovatelské služby

1. Zaměstnanci jednájí tak, aby dodržovali lidská práva a svobody a chránili lidskou důstojnost uživatelů.
2. Respektují jedinečnost každého uživatele a poskytují služby bez jakékoliv diskriminace.
3. Vedou uživatele k vědomí odpovědnosti sám za sebe.
4. Zaměstnanci uživatele vedou k tomu, aby se sám aktivně, podle svých možností a schopností, zapojil do procesu řešení jeho nepříznivé sociální situace.
5. Uplatňují partnerský přístup.
6. Služby jsou nastavovány individuálně a pružně se přizpůsobují měnícím se potřebám jednotlivých uživatelů.
7. Zaměstnanci poskytují služby na profesionální úrovni.

Dodržováním zásad vytváří poskytovatel podmínky, aby uživatelé, jimž poskytuje sociální službu, mohli uplatňovat vlastní vůli při řešení své nepříznivé sociální situace.

1.3 Cílové skupiny

1. Dospělí, senioři (od 65 let), kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení a jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby a tuto pomoc jim nezajistí rodinní příslušníci ani jiné osoby.
2. Dospělí, senioři (od 65 let), kteří mají úplnou ztrátu soběstačnosti z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení a jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby a tuto pomoc jim pečovatelská služba může zajistit v součinnosti s rodinou, ošetřujícím lékařem, či dalšími pomáhajícími organizacemi.
3. Rodiny s dětmi, tj. rodiny, ve kterých se narodily tři a více dětí současně.

1.4 Cíle

1. Umožnit uživatelům zachovat si v maximální možné míře svůj dosavadní způsob života bez nutnosti odcházet do zařízení pobytových sociálních služeb, případně odchod do těchto zařízení oddálit (včetně osob v terminálním stádiu nemoci).
2. Posilovat sociální začleňování uživatelů.
3. Umožnit důstojné dožití v domácnosti.

1.5 Pečovatelská služba je uživatelům poskytována

- v domácnostech občanů zejména na území městské části Praha 10,
- v prostorech prádelny v ul. Sámova 7, Praha 10 – Vršovice,
- ve Středisku osobní hygieny, ul. Sámova 7, Praha 10 – Vršovice,
- ve Středisku osobní hygieny, ul. Zvonková 6, Praha 10 – Záběhllice,
- v jídelně, ul. Zvonková 6, Praha 10 – Záběhllice,
- v jídelně, ul. Sámova 7, Praha 10 – Vršovice,
- při zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, k lékařům, na orgány veřejné moci, instituce poskytující veřejné služby, do střediska osobní hygieny a za soukromými zájmy, doprovázení zpět.

1.6 Časový rozvrh zajišťování péče

| | |
|---|--|
| Služba terénní: | každý den: 7:00 hod. – 20:00 hod. |
| Služba ambulantní poskytovaná ve Středisku osobní hygieny | Sámova: pondělí až čtvrtek 14:00 hod. – 16:00 hod. Zvonková: pondělí až čtvrtek 14:00 hod. – 16:00 hod. |
| Služba ambulantní poskytovaná v jídelnách CSOP v Praze 10 | Sámova: pondělí až pátek 11:45 hod. – 13:00 hod. Zvonková: pondělí až neděle 11:30 hod. – 12:30 hod. |

Bližší časová specifikace je uvedena u popisu jednotlivých úkonů v Pravidlech pro poskytování pečovatelské služby.

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

2. PŘEHLED SOCIÁLNÍCH ŠETŘENÍ

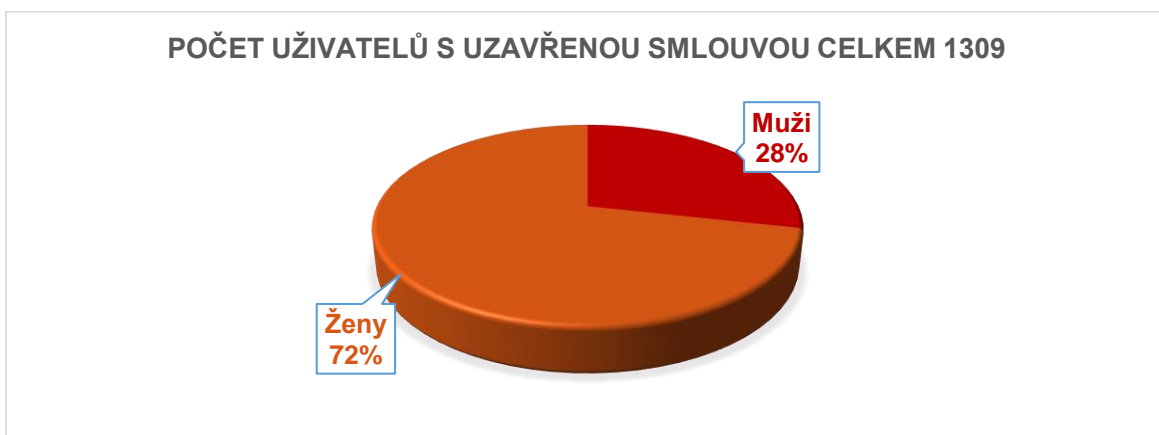
| Měsíc | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
|--------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| Soc. šetření | 64 | 42 | 35 | 45 | 38 | 29 | 33 | 40 | 30 | 42 | 35 | 18 |
| Odmítnutí žadatelé | 4 | 4 | 3 | 7 | 4 | 5 | 8 | 8 | 3 | 1 | 2 | 0 |

V roce 2019 bylo provedeno celkem 451 sociálních šetření a odmítnuto 49 žadatelů.

- Důvodem odmítnutí žadatele o pečovatelskou službu byli zejména důvody jako možnost využívat komerční služby například donáška oběda či nákup. Žadatelé prokazatelně nepotřebovali sociální charakter služby ve smyslu dopomoci jiné fyzické osoby.

3. KAPACITA PEČOVATELSKÉ SLUŽBY

| Kapacita pečovatelské služby | Muži | Ženy | Celkem |
|--------------------------------------|------|------|--------|
| Počet uživatelů s uzavřenou smlouvou | 373 | 936 | 1309 |



4. VĚKOVÉ SLOŽENÍ UŽIVATELŮ PEČOVATELSKÉ SLUŽBY

| | Muži | Ženy | Celkem |
|--------------|------|------|--------|
| 64 a méně | 29 | 17 | 46 |
| 65 - 74 let | 54 | 86 | 140 |
| 75 - 80 let | 53 | 128 | 181 |
| 81 - 90 let | 163 | 496 | 659 |
| nad 90 let | 86 | 197 | 283 |
| Průměrný věk | 85,1 | 85,5 | 85,2 |

5. REALIZACE PÉČE

5.1 Sociální úkony

| Úkon | Počet | Jednotka |
|--|--------|----------|
| Běžné nákupy a pochůzky | 254128 | min. |
| Běžný úklid a údržba domácnosti | 253362 | min. |
| Doprovod | 16526 | min. |
| Pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek | 39607 | min. |
| Pomoc při podávání jídla a pití | 176574 | min. |
| Pomoc při použití WC | 21024 | min. |
| Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík | 1906 | min. |
| Pomoc při přípravě jídla a pití | 85226 | min. |
| Pomoc při úkonech osobní hygieny | 266539 | min. |
| Praní a žehlení prádla, popřípadě jeho drobné opravy | 2708 | kg |
| Velký nákup | 1183 | úkonů |



PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

5.2 Fakultativní služby

| | | |
|--|-------|-------|
| Dohled | 44400 | min. |
| Doprava vozem CSOP do SOH v domech Sámova a Zvonková | 161 | úkonů |
| Doprovod na procházku | 14052 | min. |
| Fotokopie jídelního lístku | 180 | úkonů |
| Svoz a odvoz prádla vozem CSOP do prádelny Sámova | 131 | úkonů |

5.3 Poskytování stravy

| | | |
|---|--------|-------|
| Donáška jídla do bytů zvláštního určení | 6177 | úkonů |
| Dovoz jídla | 112410 | úkonů |

6. CENY ZA SLUŽBY

6.1 Základní činnosti

Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu

| | |
|--|-----------------|
| Pomoc a podpora při podávání jídla a pití | 100,- Kč/1 hod. |
| Pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek | 100,- Kč/1 hod. |
| Pomoc při prostorové orientaci | 100,- Kč/1 hod. |
| Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík | 100,- Kč/1 hod. |

Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu

| | |
|---|-----------------|
| Pomoc při úkonech osobní hygieny | 100,- Kč/1 hod. |
| Pomoc při základní péči o vlasy a nehty | 100,- Kč/1 hod. |
| Pomoc při použití WC | 100,- Kč/1 hod. |

Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy

| | | |
|--|------------------|----------------|
| Zajištění stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování | Racionální (D3) | 57,- Kč/1 oběd |
| | Žlučnicková (D4) | 57,- Kč/1 oběd |
| | Diabetická (D9) | 59,- Kč/1 oběd |

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

| | |
|-------------------------------------|-----------------------|
| Dovoz jídla | 25,- Kč/ domácnost |
| Donáška jídla | 15,- Kč/ úkon |
| Pomoc při přípravě jídla a pití | 110,- Kč/1 hod. |
| Pomoc při podání jídla a pití | 110,- Kč/1 hod. |
| Obsluha v jídelně Sámova a Zvonková | zdarma |

| Pomoc při zajištění chodu domácnosti | |
|--|----------------------|
| Běžný úklid a údržba domácnosti | 110,- Kč/1 hod. |
| Pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti např. po malování, sezónní úklid | 120,- Kč/1 hod. |
| Topení v kamnech vč. donášky a přípravy topiva, údržba topných zařízení | 120,- Kč/1 hod. |
| Běžné nákupy a pochůzky | 100,- Kč/1 hod. |
| Dovoz nebo donáška léků | zdarma |
| Velký nákup např. týdenní, nákup ošacení, nezbytného vybavení domácnosti | 110,- Kč/ 1 nákup |
| Praní a žehlení osobního prádla, popř. jeho drobné opravy | 60,- Kč/ 1kg |
| Praní a žehlení ložního prádla, popř. jeho drobné opravy | 60,-Kč/1 kg |

| Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím | |
|---|-----------------|
| Doprovázení k lékaři, na orgány státní správy a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět | 110,- Kč/1 hod. |

6.2 Fakultativní činnosti / činnosti nabízené nad rámec základních činností

| | |
|---|----------------------|
| **Dohled | 100,- Kč/1 hod. |
| Doprovod na procházku | 100,- Kč/1 hod. |
| Pomoc sociální pracovnice s podáním žádostí na úřad. Zahrnuje například vyplnění žádosti, zajištění podkladů pro podání žádosti, návštěvu úřadu a podání žádosti. | 50,- Kč/ 1 žádost |
| Pronájem dvou termo jídelnosičů | 30,- Kč/ měsíc |
| Fotokopie jídelního lístku | 10,- Kč/ měsíčně |
| Zapůjčení vysavače pečovatelské služby (pro byty v domech Sámova a Zvonková) | 20,- Kč/ hod. |
| Doprava vozem CSOP v Praze 10 do Střediska osobní hygieny v domech Sámova a Zvonková | 25,- Kč/ úkon |
| Svoz a odvoz prádla vozem CSOP v Praze 10 do prádelny Sámova | 25,- Kč/ úkon |

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

* Fakultativní činnosti jsou zpoplatněny i pro uživatele, kteří využívají pečovatelskou službu zdarma, na základě zákona č. 255/1946 Sb., v platném znění.

** Dohled zahrnuje krátkodobé zastoupení pečující osoby a to maximálně po dobu 1 hodiny.

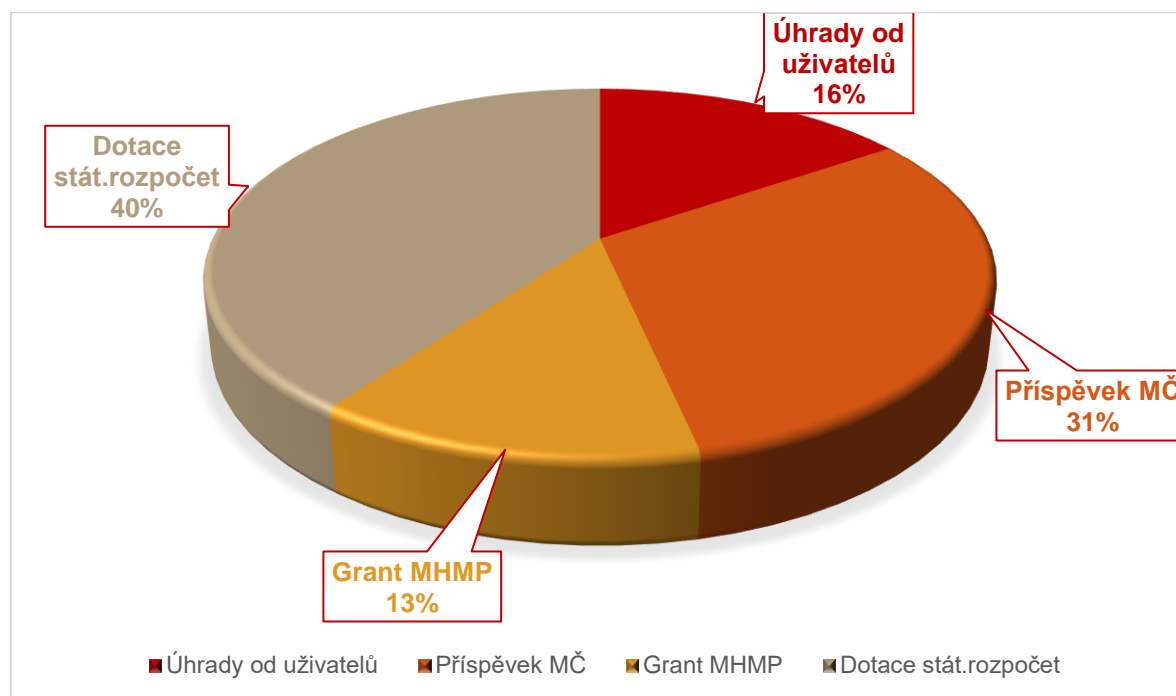
Uživatelům pečovatelské služby je za úkon pečovatelské služby účtován skutečně spotřebovaný čas za realizaci úkonu po celých minutách.

7. NÁKLADY A PŘÍJMY NA PROVOZ SLUŽBY

7.1 Náklady na pečovatelskou službu 33 334 538,10 Kč

7.2 Příjmy

| Úhrady od uživatelů | Příspěvek MČ | Grant MHMP | Dotace stát.rozpočet |
|---------------------|---------------|--------------|----------------------|
| 5 178 065,40 | 10 353 472,70 | 4 498 000,00 | 13 305 000,00 |



8. NĚKTERÉ Z NAPLNĚNÝCH CÍLŮ

- Zaměřili jsme péči na klienty s větší závislostí na péči jiné osoby.
- Pečovatelkám jsme přidělili auto na účely rozvozu prádla a nákupů.

Domácí zdravotní péče



- je odborná péče poskytována v oblastech Prahy 10
- vykonávají ji registrované zdravotní sestry s dlouholetou praxí
- poskytována je ve vlastním sociálním prostředí, a to zdarma nebo za úhradu
- v pracovní dny od 7:00 do 18:00 hod., o víkendech a svátcích od 7:00 do 18:00hod.
- je určena dospělým klientům a to krátkodobě, dlouhodobě, po hospitalizaci, po úrazech a klientům s jakoukoliv diagnózou

Prostředí, ve kterém je péče poskytována, musí být vhodné, nesmí ohrožovat zdraví pracovníků a požadovaná péče musí být v možnostech Domácí zdravotní péče.

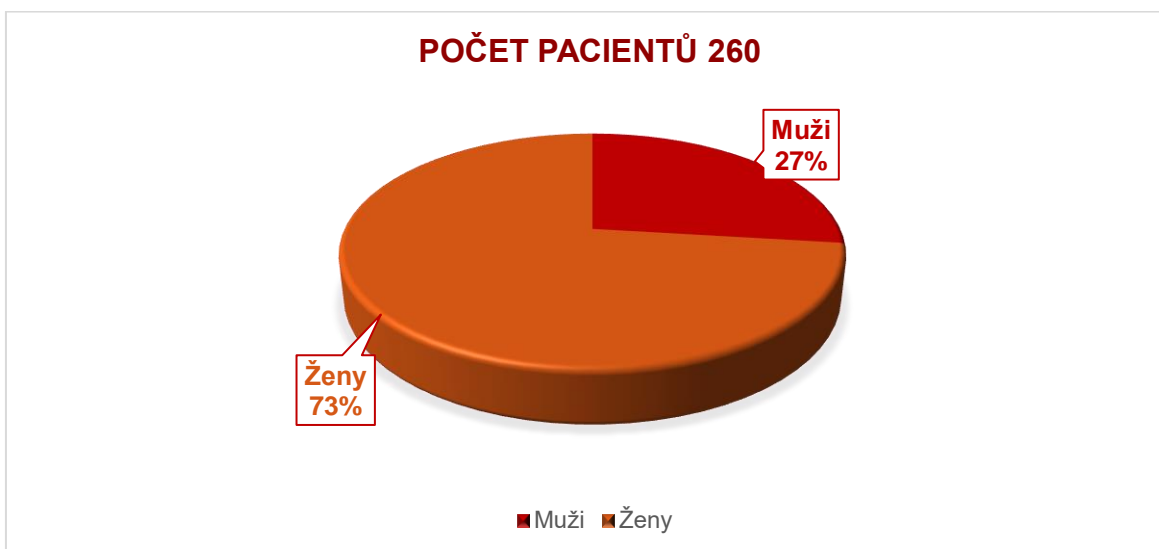
Péče je poskytována pojištěncům zdravotních pojišťoven (VZP - 111, ZPMV - 211, OZP – 207, VoZP - 201) zdarma, na základě vystavení poukazu praktickým lékařem, který přesně specifikuje výkony, které budou u pacienta prováděny.

Péči poskytujeme rovněž pacientům, kterým praktický lékař nevystaví poukaz, ale tato služba je již za úhradu, a je poskytována na základě uzavřené Smlouvy o poskytování placené domácí zdravotní péče. Péči na základě uzavřené smlouvy v roce 2019 nikdo nevyužil.

DOMÁCÍ ZDRAVOTNÍ PÉČE

1. POČET PACIENTŮ

| Kapacita domácí zdravotní péče | Muži | Ženy | Celkem |
|--------------------------------|------|------|--------|
| Počet pacientů | 70 | 190 | 260 |



2. ZÁKLADNÍ ÚKONY DOMÁCÍ ZDRAVOTNÍ PÉČE

| Základní úkony domácí zdravotní péče |
|--|
| <ul style="list-style-type: none">komplexní péče o nepohyblivého pacienta |
| <ul style="list-style-type: none">ošetřování proleženin, bércových vředů, pooperačních ran a jiných kožních a chirurgických defektů |
| <ul style="list-style-type: none">péče o stomie, permanentní katetry |
| <ul style="list-style-type: none">aplikace injekcí, inzulínu, infúzí |
| <ul style="list-style-type: none">odběr biologického materiálu a jeho odvoz do laboratoře v rámci Prahy 10 |
| <ul style="list-style-type: none">měření krevního cukru glukometrem - edukace klienta i rodiny (např. v péči o diabetika – aplikace inzulínu) |
| <ul style="list-style-type: none">příprava a podání léků |
| <ul style="list-style-type: none">měření fyziologických funkcí (TK) |
| <ul style="list-style-type: none">klyzma |
| <ul style="list-style-type: none">ošetřovatelská rehabilitace u neurologických onemocnění (např. po mozkové příhodě), po operacích (např. po náhradě kyčelního kloubu), po úrazech |

DOMÁCÍ ZDRAVOTNÍ PÉČE

1. VĚKOVÉ SLOŽENÍ PACIENTŮ

| | Celkem |
|-------------|--------|
| 20 - 64 let | 9 |
| 65 a více | 251 |

2. REALIZACE PÉČE

| Druh poskytované služby | Počet návštěv k 31. 12. 2019 | Počet výkonů |
|-------------------------|------------------------------|--------------|
| Domácí zdravotní péči | 22938 | 47208 |

3. POČET VYKÁZANÝCH PACIENTŮ

| Zdravotní pojišťovna | Počet pacientů |
|--------------------------------|----------------|
| Všeobecná zdravotní pojišťovna | 154 |
| Oborová zdravotní pojišťovna | 42 |
| Vojenská zdravotní pojišťovna | 31 |
| Pojišťovna ministerstva vnitra | 33 |

4. NÁKLADY A PŘÍJMY NA PROVOZ SLUŽBY

4.1 Náklady na službu 6 550 149,93 Kč

4.2 Příjmy

| Zdravotní pojišťovny | Příspěvek MČ |
|----------------------|--------------|
| 6 061 416,03 | 488 733,90 |



Středisko služeb pro děti a rodiče



1. DĚTSKÉ SKUPINY (MOTÝLCI, BROUČCI A SLUNÍČKA)

- jsou určeny pro děti od 1 roku do 4 let, přednostně s trvalým pobytem v Praze 10
- kapacita 55 dětí, rozdělených do tří dětských skupin dle jejich věku
- kvalifikovaný personál - pracovnice v přímé péči
- vlastní kuchyň, strava podávána 4x denně, pravidelný pitný režim
- provozní doba 6:30 – 17:00 hod.
- zajištění péče a všestranný rozvoj dítěte
- ohled na individuální schopnosti a potřeby dítěte
- zápis dětí do dětských skupin na další školní rok (od 1. září) se koná vždy 1. týden v březnu daného roku

Formou hry se ve výchovných programech klade důraz zejména na rozvoj řeči, konstruktivní a napodobivou hru, jemnou motoriku, výtvarnou, hudební, etickou a tělesnou výchovu.

Děti se učí hygienickým návykům, stolování a péči o sebe.

V průběhu dne mají děti dostatek prostoru k volné hře v hernách, tělocvičně, ale také na zahradě s pískovištěm a herními prvky. V letních měsících mají na zahradě k dispozici „mlhoviště“ pro jejich osvěžení. Pro hry s vodou jsou využívány malé nafukovací bazénky, ve kterých se denně mění voda.

2. SPOLUFINANCOVÁNÍ EVROPSKOU UNII



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
OP Praha – pól růstu ČR

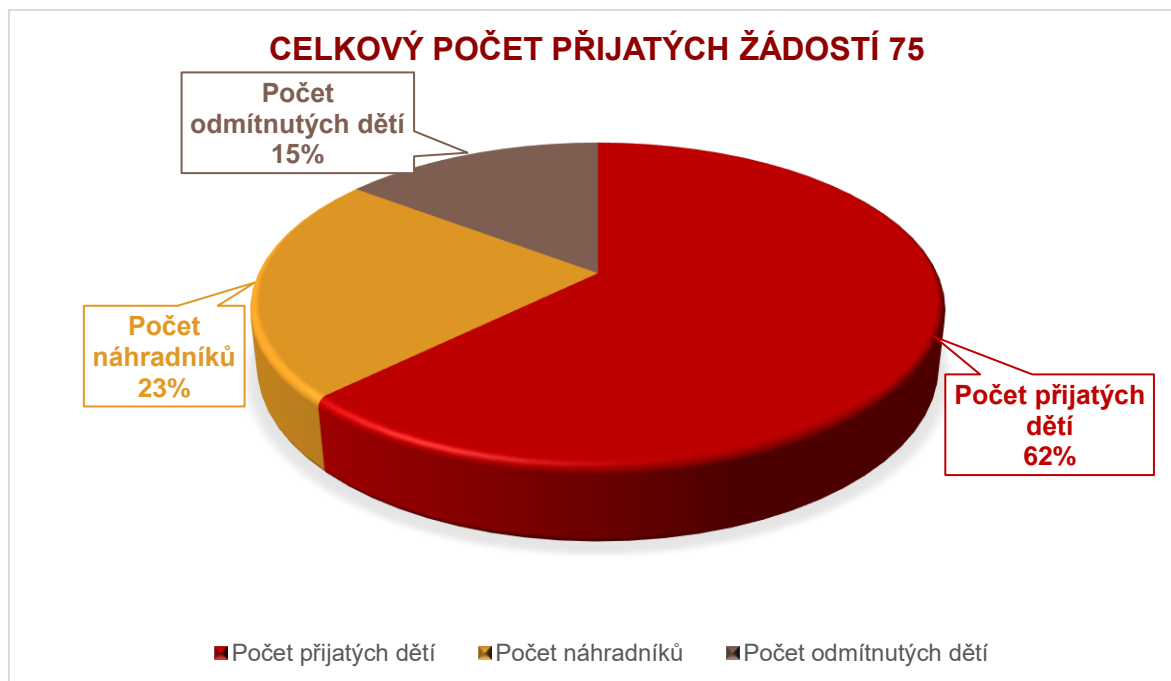


Provoz Dětských skupin CSOP Broučci, Motýlci, Sluníčka je spolufinancován Evropskou unií. Cílem projektu je zvýšení dostupnosti zařízení péče o děti a podpora rodičů dětí ve věku do zahájení povinné školní docházky, zejména žen, kterým bude prostřednictvím realizovaných aktivit umožněn návrat na pracovní trh.

3. PŘEHLED PŘIJATÝCH DĚTÍ DO DĚTSKÝCH SKUPIN V POMĚRU K POČTU ŽÁDOSTÍ PŘIJATÝCH V ROCE 2019

3.1 Kapacita 55 dětí

| | |
|--|----|
| Celkový počet přijatých žádostí v daném roce | 75 |
| Počet nově přijatých dětí | 47 |
| Počet náhradníků | 17 |
| Počet odmítnutých dětí | 11 |



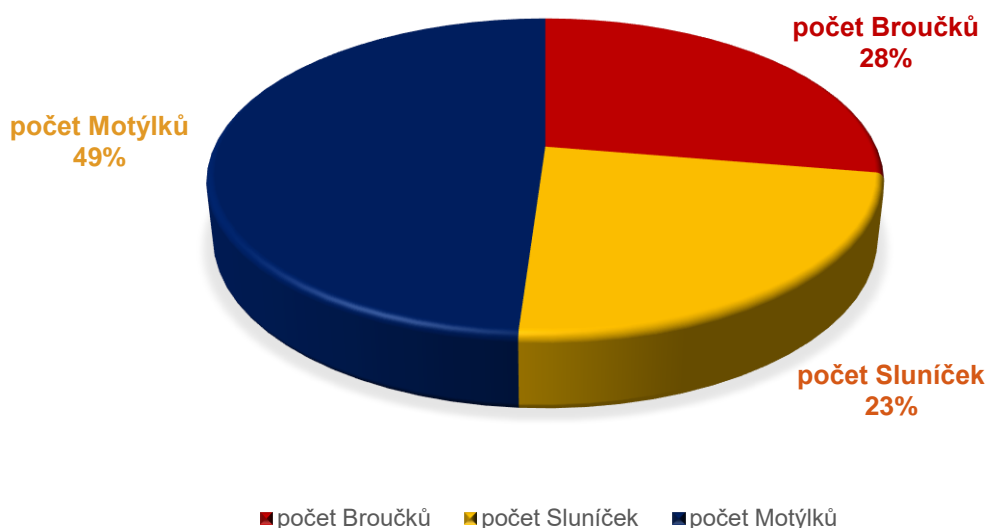
4. ODMÍTNUTÍ ŽADATELE

| Počet žádostí | Důvod |
|---------------|--|
| 2 | rodiče dítěte neměli trvalý pobyt na Praze 10 |
| 5 | rodiče dětí, kteří v tomto školním roce nedovrší věk 2 let a rodiče budou pobírat rodičovské dávky anebo si zvolili 2,5 - 3letou rodičovskou dovolenou |
| 1 | rodiče si zvolili 3letou rodičovskou dovolenou a jejich dítě dovrší věk 3 let před školním rokem 2019/20. Dítě již dle věku patří do mateřské školy. |
| 3 | děti, jejichž matka bude na mateřské či rodičovské dovolené s mladším sourozencem ve školním roce 2019/20 |

5. ROZDĚLENÍ DĚTÍ DO SKUPIN DLE VĚKU

| Věk dítěte/měsíce | 16 | 17 | 18 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 | 33 | 34 | 35 | |
|-------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| počet Broučků | 1 | 3 | 1 | 2 | 2 | 4 | | | | | | | | | | | | | | 13 |
| počet Sluníček | | | | | | | 4 | 5 | 2 | | | | | | | | | | | 11 |
| počet Motýlků | | | | | | | | | 3 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 1 | 4 | 2 | 1 | 2 | 23 |
| Celkem | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 47 |

POMĚR POČTU DĚTÍ V JEDNOTLIVÝCH SKUPINÁCH



STŘEDISKO SLUŽEB PRO DĚTI A RODIČE

6. CENY ZA SLUŽBY

V září 2019 jsme upravili ceny za poskytované služby a to následovně:

Měsíční pobytový poplatek

| | PŮVODNÍ CENA | NOVÁ CENA |
|--|--------------|-----------|
| Pro rodiče dětí s trvalým pobytem v městské části Praha 10 | 2000,- Kč | 3000,- Kč |
| Pro rodiče dětí využívající službu pobyt na 46 hodin v měsíci | 1800,- Kč | 1800,- Kč |
| Pro ostatní /rodiče s trvalým pobytem v jiných městských částech Prahy, v příměstských částech, cizinci apod./ | 6000,- Kč | 8000,- Kč |
| Poplatek za hodinové hlídání | 100,- Kč | 120,- Kč |
| Celodenní stravné | 50,- Kč | 50,- Kč |

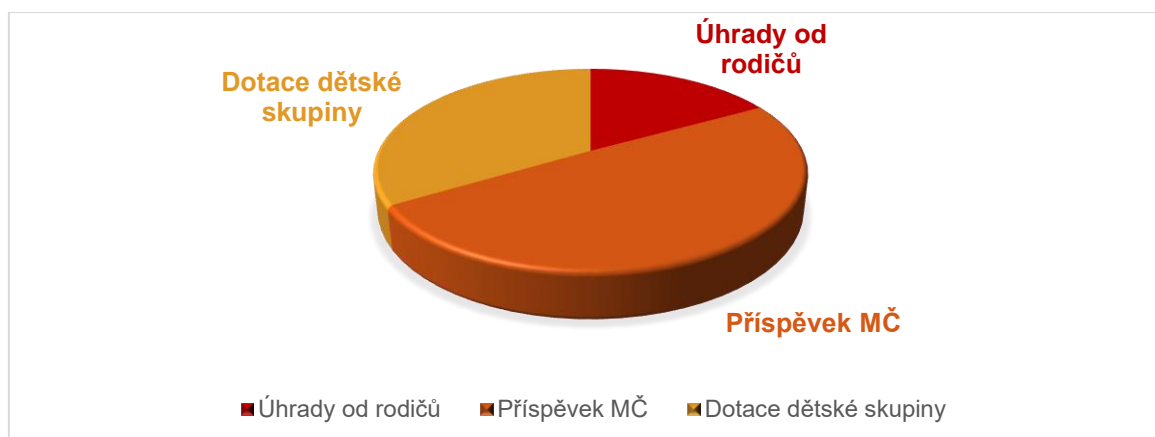
V případě využívání služby hodinového hlídání, hradí rodič stravné dle délky pobytu dítěte ve Středisku služeb pro děti a rodiče.

7. NÁKLADY A PŘÍJMY NA PROVOZ SLUŽBY

7.1 Náklady na službu 12 111 825,25 Kč

7.2 Příjmy

| Úhrady od rodičů | Příspěvek MČ | Dotace dětské skupiny |
|------------------|--------------|-----------------------|
| 2 053 389,68 | 5 997 804,02 | 4 060 631,55 |



8. NĚKTERÉ Z NAPLNĚNÝCH CÍLŮ

- Vybudovali jsme SmartSoft bezpečnostní povrch na hřišti pro děti.
- Podařilo se nám doplnit pracovníky ve stravovacím provozu.



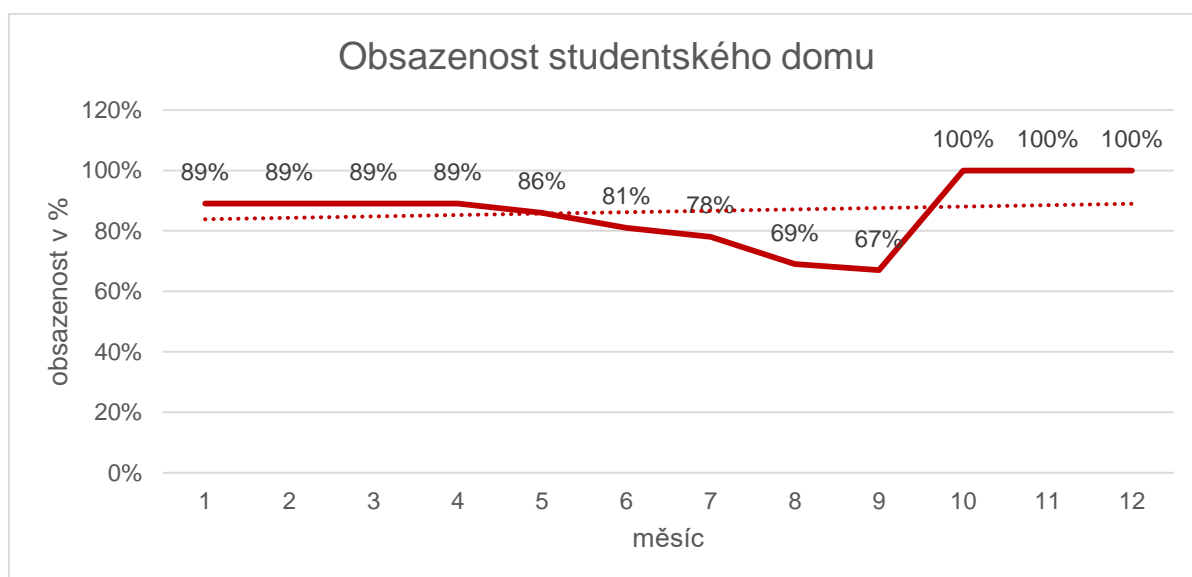
Studentský dům

1. STUDENTI V PROGRAMU POPORY STUDIA A MIMO PROGRAM

Tento objekt slouží jako kolej pro studenty vysokých škol. Ubytovaným studentům bylo poskytováno stipendium dle „Zásad pro poskytování stipendia MČ Praha 10 pro studenty zařazené do programu studia dětí odcházejících z dětských domovů či obdobného zařízení, nebo dětí, které prošli náhradní rodinnou péčí a jsou absolventy středních škol s maturitou“. CSOP v Praze 10 se na tomto programu podílí tak, že studentům poskytuje ubytování za úhradu v pokojích se sociálním zařízením a kuchyňkou, k dispozici je internet, pračka a sušička, mohou si zapůjčit nádobí, žehličku a žehlicí prkno. Pro zábavu nebo v případě nutnosti soukromí ve zkuškovém období mohou využívat studovnu a společenskou místnost ve vedlejší budově Studentského domu. Studenti z „Programu“ jsou při sestavování a plnění individuálního plánu v kontaktu s personálem, především se studijní referentkou. Personál pomáhá i v běžných životních situacích.

2. OBSAZENOST LŮŽEK VE STUDENTSKÉM DOMĚ

| Měsíc | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
|-----------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|------|------|
| Počet studentů | 32 | 32 | 32 | 32 | 31 | 29 | 28 | 25 | 24 | 36 | 36 | 36 |
| Kapacita domova | 36 | 36 | 36 | 36 | 36 | 36 | 36 | 36 | 36 | 36 | 36 | 36 |
| Obsazenost (%) | 89% | 89% | 89% | 89% | 86% | 81% | 78% | 69% | 67% | 100% | 100% | 100% |



STUDENTSKÝ DŮM

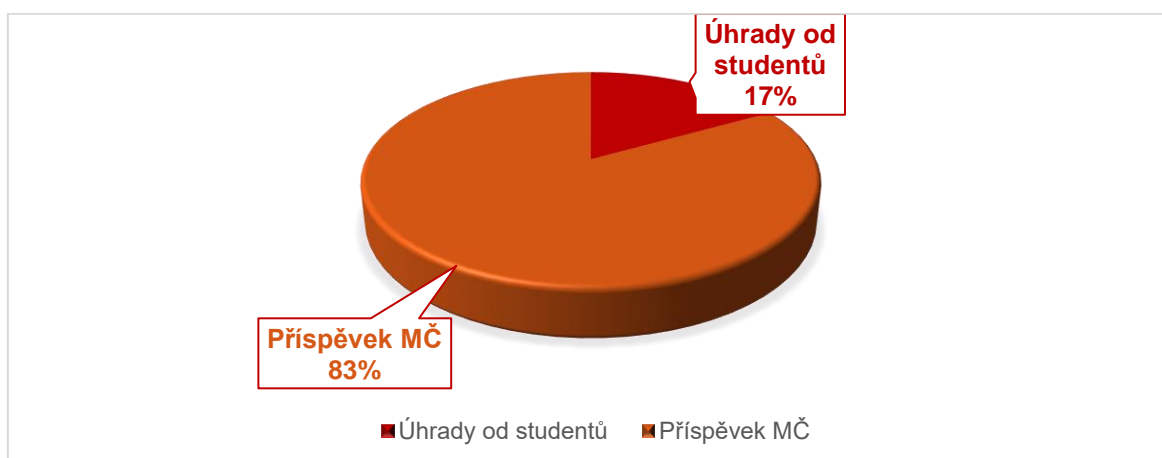


3. NÁKLADY A PŘÍJMY NA PROVOZ SLUŽBY

3.1 Náklady na službu 5 469 338,3 Kč

3.2 Příjmy

| Úhrady od studentů | Příspěvek MČ |
|--------------------|--------------|
| 920 921,00 | 4 548 417,34 |



Půjčovna kompenzačních pomůcek



- Půjčovna nabízí širokou škálu kompenzačních pomůcek (mechanické vozíky, chodítka, polohovací postele, matrace, klozetová křesla, sprchové židle, hole, berle a další), které zjednoduší a zlepší život seniorovi nebo osobě se zdravotním postižením. Současně usnadní pečující osobě manipulaci a pomoc při zajištění péče.
- Kompenzační pomůcky půjčujeme za poplatek na základě uzavřené Nájemní smlouvy na několik dní až na měsíce.
- Kompenzační pomůcka může být za úhradu zapůjčena na základě uzavření Nájemní smlouvy mezi Centrem sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10 (CSOP v Praze 10) a mezi zájemcem o kompenzační pomůcku.

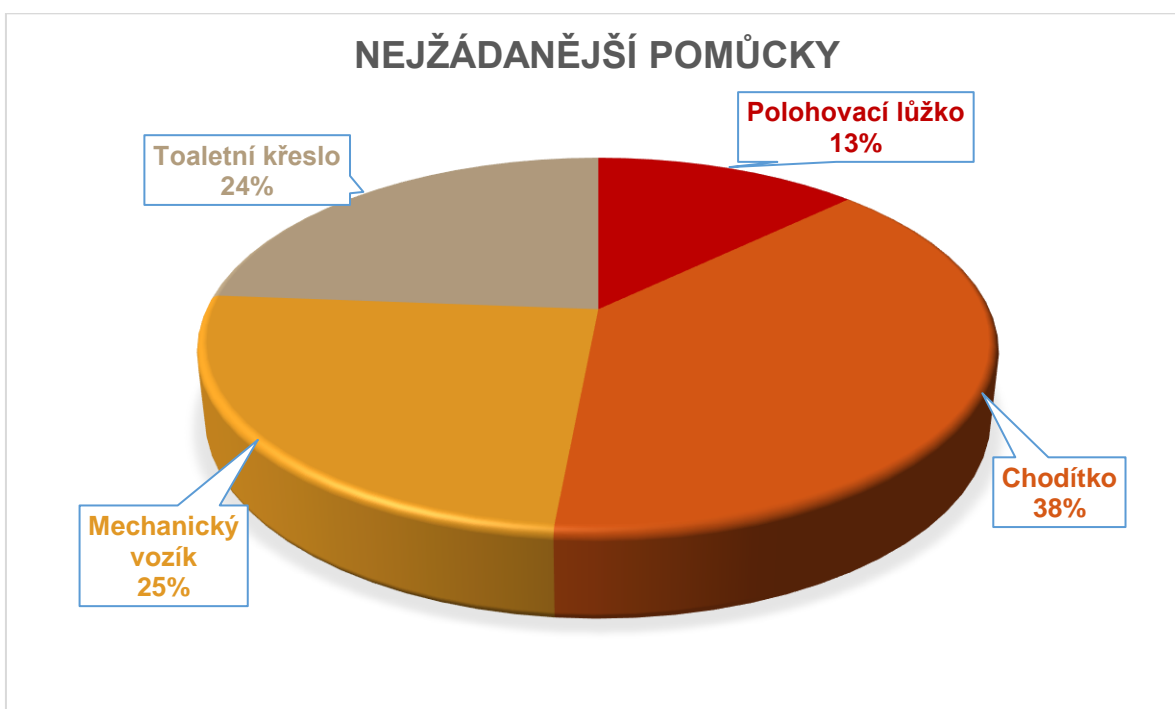
PŮJČOVNA KOMPENZAČNÍCH POMŮCEK

1. POČET NÁJEMNÍCH SMLUV

| Počet nájemních smluv | |
|--------------------------------------|-----|
| Počet aktivních smluv k 31. 12. 2019 | 108 |
| Počet smluv uzavřených v roce 2019 | 86 |

2. NEJŽÁDANĚJŠÍ POMŮCKY

| Název pomůcky | Počet | Cena/ měsíc |
|------------------|-------|-------------|
| Polohovací lůžko | 13 | 750 Kč |
| Chodítko | 39 | 110 Kč |
| Mechanický vozík | 25 | 560 Kč |
| Toaletní křeslo | 24 | 110 Kč |



KLUBY PRO SENIORY

Kluby pro seniory

- Kluby seniorů jsou určeny pro všechny, kteří se cítí být osamělí, chybí jim společnost vrstevníků, nemají s kým sdílet své zájmy a záliby. Ale i pro ty, kteří jsou obklopeni rodinou, přáteli, ale touží stále po něčem novém – po setkání s dosud neznámými lidmi, po nových vědomostech i nových zážitcích.



- Kluby jsou otevřeny celoročně s výjimkou letních měsíců července a srpna, kdy většina seniorů opouští město. A to v pracovních dnech od pondělí do čtvrtku, některé až do pátku, v odpoledních hodinách (13:30 – 16:30 hodin, v případě zájmových kroužků i déle, do 17 až 18 hodin).
- Kluby mohou navštěvovat bezplatně všichni senioři z Prahy 10.

1. KLUBY:

KLUB SÁMOVA 7, VRŠOVICE, PRAHA 10:

PO – PÁ, 13:30 – 16:30 HOD.

KLUB ZVONKOVÁ 6, ZÁBĚHLICE, PRAHA 10:

PO – ČT, 13:30 – 16:30 HOD.

KLUB KARPATSKÁ 19, VRŠOVICE, PRAHA 10:

PO – PÁ, 13:30 – 16:30 HOD.

KLUB POČERNICKÁ 64, MALEŠICE, PRAHA 10:

PO – ČT, 13:30 – 16:30 HOD.

KLUB NA LOUŽI 19, VRŠOVICE, PRAHA 10:

PO - ČT, 13:30 – 16:30 HOD.

KLUBY PRO SENIORY

2. POČET ZREALIZOVANÝCH AKCÍ

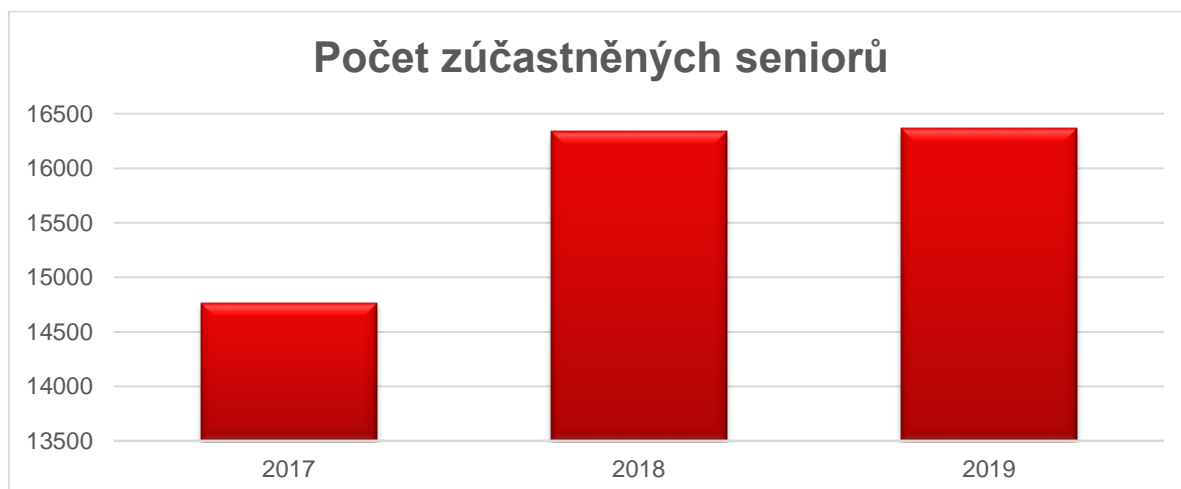
Akce v klubech seniorů (přednášky, besedy, filmové projekce, hudební produkce, kurzy práce s PC a na tabletu, zájmové kroužky atd.) + jednodenní zájezdy (16), ozdravné týdenní pobyty (17), vycházky, koncerty, divadelní představení aj. pro veřejnost.

| 2017 | 2018 | 2019 |
|------|------|------|
| 944 | 1119 | 1081 |



3. POČET ZÚČASTNĚNÝCH SENIORŮ NA AKCÍCH CSOP V PRAZE 10 A MČ PRAHA 10

| 2017 | 2018 | 2019 |
|-------|-------|-------|
| 14765 | 16337 | 16367 |



Veřejní opatrovníci

- MČ Praha 10 má veřejné opatrovníky zahrnuté pod svoji příspěvkovou organizaci Centrum sociální a ošetřovatelské pomoci. Veřejný opatrovník v CSOP pracuje s lidmi, kteří jsou omezeni ve svéprávnosti a jsou občany MČ Praha 10 anebo se dlouhodobě na území Prahy 10 zdržují. Rozsah činnosti je vymezen rozhodnutím Obvodního soudu pro Prahu 10.
- Veřejný opatrovník pomáhá těmto lidem v jejich složité životní situaci a současně poskytuje základní poradenství související s jeho činností.
- Nejčastěji se jedná o zastupování v hmotněprávních úkonech.
- Klienty veřejného opatrovnictví tvoří především osoby s psychotickým onemocněním, v menší míře osoby s demencí anebo s mentálním postižením. Část klientů tvoří osoby s kombinovanou tzv. duální diagnózou, kdy je psychotické onemocnění kombinováno s nějakým druhem závislosti.

CÍLEM ČINNOSTI OPATROVNÍKA JE UDRŽENÍ A ZLEPŠENÍ KVALITY ŽIVOTA PRO OBČANY S TĚŽKÝM DUŠEVNÍM ONEMOCNĚNÍM A S OMEZENOU SVĚPRÁVNOSTÍ.

- **Počet opatrovanců k 31. 12. 2019 celkem 93 z toho 51 mužů a 42 žen**

1. VĚKOVÉ SLOŽENÍ OPATROVANCŮ

| | Celkem |
|--------------|--------|
| 18 - 50 let | 35 |
| 51 – 100 let | 58 |

2. ROZDĚLENÍ OPATROVANCŮ DLE DIAGNÓZY:

| Rozdělení opatrovanů dle diagnózy | |
|--|----|
| Demence u Alzheimerovy choroby a jiných nemocí | 9 |
| Schizofrenie, poruchy schizotypální a poruchy s bludy | 67 |
| Mentální retardace | 11 |
| Poruchy duševní a poruchy chování způsobené užíváním psychoaktivních látek | 6 |

BYTY ZVLÁŠTNÍHO URČENÍ

Byty zvláštního určení

Prožít klidné stáří je přáním každého občana a Centrum sociální a ošetřovatelské pomoci v Praze 10 se snaží o propojení jednotlivých služeb pro seniory a potřebné občany z Prahy 10 právě v bytech zvláštního určení v Domě spokojeného žití Sámova 5 a 7.

V Domě spokojeného žití Sámova jsou malometrážní obecní nájemní byty (o velikosti 35 - 40m²) jejichž vlastníkem je MČ Praha 10. Celkem se jedná o 140 bytů 1+1 se sociálním zařízením, přičemž 6 z nich je bezbariérových. Byty jsou vybaveny kuchyňskou linkou s vaříčem. Ostatní vybavení bytu je ponecháno na rozhodnutí obyvatele, který si byt může vybavit na základě svých představ, možností a zvyků. Se schváleným žadatelem je uzavírána nájemní smlouva na dobu určitou (1 rok).

1. POČET SOCIÁLNÍCH ŠETŘENÍ

| Měsíc | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
|--------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|
| Počet sociálních šetření | 6 | 7 | 1 | 9 | 1 | 8 | 7 | 1 | 1 | 5 | 3 | 0 |

2. POČET PŘIJATÝCH ŽÁDOSTÍ

| Měsíc | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|
| Počet přijatých žádostí o nájemní byt v daném měsíci | 2 | 1 | 8 | 6 | 6 | 9 | 3 | 2 | 6 | 1 | 6 | 6 |

3. POČET UZAVŘENÝCH NÁJEMNÍCH SMLUV

| Měsíc | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
|----------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|
| Počet uzavřených nájemních smluv | 2 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 3 | 3 | 2 | 1 | 4 |

4. NĚKTERÉ Z NAPLNĚNÝCH CÍLŮ

- Zrekonstruovali jsme 9 nájemních bytů.

FINANČNÍ SOUHRN

Finanční souhrn

1. NÁKLADY

| Vybrané ekonomické ukazatele | Náklady celkem |
|------------------------------|--------------------------|
| Materiál | 5 353 774,84 Kč |
| Energie | 9 647 619,53 Kč |
| Opravy a udržování | 4 135 694,29 Kč |
| Cestovné | 421 973,12 Kč |
| Náklady na reprezentaci | 45 541,00 Kč |
| Ostatní služby | 31 616 104,64 Kč |
| Mzdové náklady | 90 808 070,00 Kč |
| Sociální pojištění | 30 342 116,00 Kč |
| Sociální náklady | 373 096,00 Kč |
| Jiné sociální náklady | 2 941 425,62 Kč |
| Ostatní náklady | 32 813 247,44 Kč |
| Náklady celkem | 188 179 862,48 Kč |

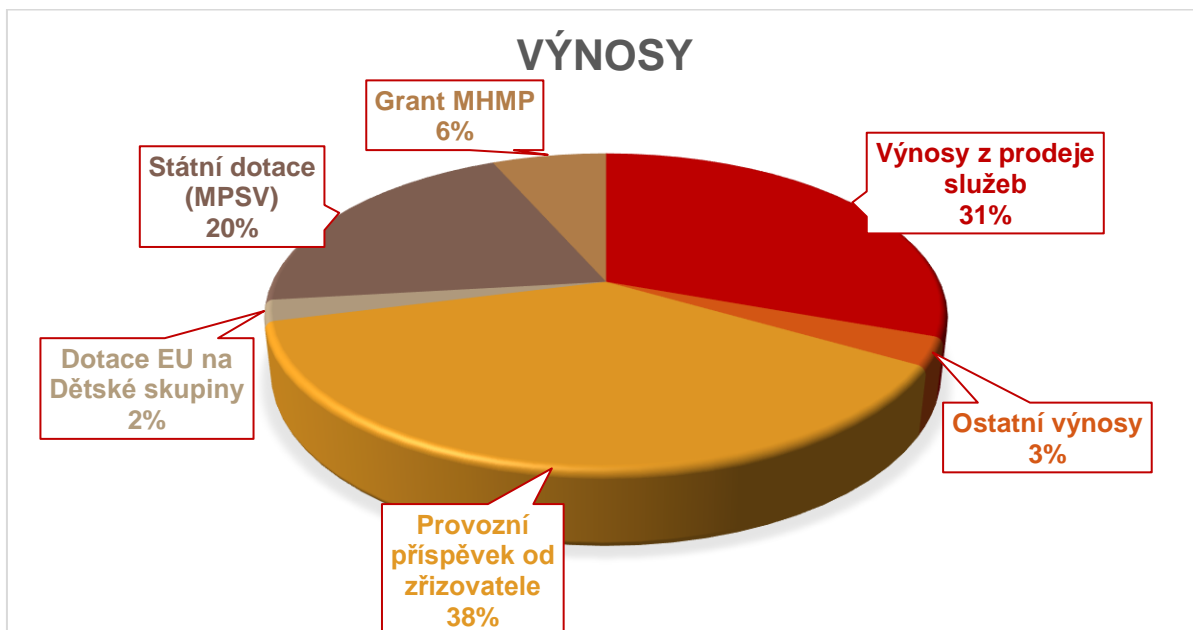
2. VÝNOSY

| Vybrané ekonomické ukazatele | Výnosy celkem |
|-----------------------------------|--------------------------|
| Výnosy z prodeje služeb | 57 475 799,11 Kč |
| Ostatní výnosy | 5 378 927,98 Kč |
| Provozní příspěvek od zřizovatele | 70 760 000,00 Kč |
| Dotace EU na Dětské skupiny | 4 060 631,55 Kč |
| Státní dotace (MPSV) | 38 235 000,00 Kč |
| Grant MHMP | 12 304 000,00 Kč |
| Výnosy celkem | 188 214 358,64 Kč |

Hospodářský výsledek

Zisk 34 496,16 Kč

FINANČNÍ SOUHRN



3. DARY ORGANIZACI

| Finanční dary | |
|---|--------------|
| Středisko služeb pro děti a rodiče – dětské skupiny | 20 000,- Kč |
| Domov U Vršovického nádraží | 63 000,- Kč |
| Domov Vršovický zámeček | 27 000,- Kč |
| Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10 | 90 000,- Kč |
| Věcné dary | |
| Studentský dům - sušička v hodnotě | 22 000,- Kč |
| Celkem | |
| | 222 000,- Kč |

Děkujeme všem, kteří se rozhodli nám jakýmkoliv způsobem pomoci. Ať už to bylo cestou finančního či jiného věcného daru. Jsme vděční, že díky poskytnutým darům mohou naši senioři a děti mít další vybavení, pestřejší volnočasové aktivity či zažít pěkné chvíle na různých výletech. Za všechny seniory, děti i pracovníky organizace Vám děkujeme!

FINANČNÍ SOUHRN

4. VYBRANÉ OPRAVY A INVESTICE

| Vybrané opravy a investice | |
|--|------------------------|
| Požární řešení Domov Zvonková | 850 298,70 Kč |
| Rekonstrukce 6 bezbariérových koupelen Domov Zvonková | 1 861 992,00 Kč |
| Hřiště s bezpečnostním povrchem - dětské skupiny | 509 565,00 Kč |
| Rekonstrukce 9 bytů zvláštního určení Sámova | 3 185 350,90 Kč |
| Přestavba sesterny na pokoj v Domově U Vršovického nádraží | 224 814,27 Kč |
| Odvlhčení sklepa v domě Sámova | 49 910,00 Kč |
| Celkem | 6 681 930,87 Kč |

5. VYBRANÉ NÁKUPY

| Vybrané nákupy | |
|-------------------------------|----------------------|
| Čistička vzduchu AG | 17 394,00 Kč |
| Pračka AEG | 12 000,00 Kč |
| Křesla polohovací ELYSEE | 136 800,00 Kč |
| Stolky k lůžku pojízdné | 4 635,00 Kč |
| Stolky noční s jídelní deskou | 27 945,00 Kč |
| Matrace antidekubitní aktivní | 38 364,00 Kč |
| Matrace do lůžka | 87 975,00 Kč |
| Hrací koutek Louka | 39 999,00 Kč |
| Chodítka čtyřkolová | 17 500,00 Kč |
| Jídlonosiče s termoobalem | 60 240,00 Kč |
| Držáky holí a berlí k nábytku | 2 100,00 Kč |
| Židle | 8 388,00 Kč |
| Celkem | 453 340,00 Kč |

Zpráva nezávislého auditora



ATLAS AUDIT s.r.o.
K Bílému vrchu 1717, 250 88 Čelákovice

ZPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDITORA za období od 01. 01. 2019 do 31. 12. 2019

Zřizovateli organizace

Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10, příspěvková organizace

Sídlo: Praha 10 – Vršovice, Sámova 29/7, PSČ 101 00

IČO: 708 73 241

Výrok auditora

Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky organizace **Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10, příspěvková organizace** (dále také „Organizace“) sestavené na základě českých účetních předpisů, která se skládá z rozvahy k 31. 12. 2019, výkazu zisku a ztráty, přehledu o změnách vlastního kapitálu a přehledu o peněžních tocích za rok končící 31. 12. 2019 a přílohy této účetní závěrky, která obsahuje popis použitých podstatných účetních metod a další vysvětlující informace. Údaje o Organizaci jsou uvedeny v úvodu přílohy této účetní závěrky.

Podle našeho názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv organizace Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10, příspěvková organizace k 31. 12. 2019 a nákladů a výnosů a výsledku jejího hospodaření a peněžních toků za rok končící 31. 12. 2019 v souladu s českými účetními předpisy.

Základ pro výrok

Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech a standardy Komory auditorů České republiky pro audit, kterými jsou mezinárodní standardy pro audit (ISA) případně doplněné a upravené souvisejícími aplikačními doložkami. Naše odpovědnost stanovená těmito předpisy je podrobněji popsána v oddílu Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky. V souladu se zákonem o auditorech a Etickým kodexem přijatým Komorou auditorů České republiky jsme na Organizaci nezávislí a splnili jsme i další etické povinnosti vyplývající z uvedených předpisů. Domníváme se, že důkazní informace, které jsme shromáždili, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření výroku.

Jiné skutečnosti

Organizace v roce 2019 přijala z grantů a dotací částku ve výši 50 539 tis. Kč. Pro rok 2020 organizace počítá v návrhu rozpočtu s částkou ve výši 48 053 tis. Kč. Organizace v roce 2019 v termínu pro podání žádosti o nárok na čerpání prostředků z dotací ve výši 54 360 tis. Kč a grantů ve výši 25 170 tis. Kč nepodala žádost ve stanoveném termínu, a proto jí plánované prostředky zahrnuté do rozpočtu nebyly na rok 2020 přiznány.

Organizace bude tuto situaci řešit v roce 2020 podáním žádosti v měsíci dubnu 2020, kdy bude vypsáno druhé kolo žádostí poskytnutí grantu. Organizace však nepředpokládá, že by jí byla celá částka očekávaná v rozpočtu přiznána a dále není



ATLAS AUDIT s.r.o.
K Bílému vrchu 1717, 250 88 Čelákovice

Jisté, zda bude možné dodatečně čerpat prostředky ze státní dotace od Ministerstva práce a sociálních věcí České republiky. Na základě této skutečnosti je provoz z hlediska finančního pro rok 2020 nezajištěn až do výše max. 48 mil. Kč.

Ostatní informace uvedené ve zprávě „Informace o provozu a hospodaření CSOP v Praze 10, p. o. k 31. 12. 2019“

Ostatními informacemi jsou v souladu s § 2 písm. b) zákona o auditorech informace uvedené ve zprávě „Informace o provozu a hospodaření CSOP v Praze 10, p. o. k 31. 12. 2019“ mimo účetní závěrku a naši zprávu auditora. Za ostatní informace odpovídá vedení Organizace.

Náš výrok k účetní závěrce se k ostatním informacím nevztahuje.

Přesto je však součástí našich povinností souvisejících s auditem účetní závěrky seznámení se s ostatními informacemi a posouzení, zda ostatní informace nejsou ve významném (materiálním) nesouladu s účetní závěrkou či s našimi znalostmi o účetní jednotce získanými během provádění auditu, nebo zda se jinak tyto informace nejeví jako významné (materiálně) nesprávné.

Také posuzujeme, zda ostatní informace byly ve všech významných (materiálních) ohledech vypracovány v souladu s příslušnými právními předpisy. Tímto posouzením se rozumí, zda ostatní informace splňují požadavky právních předpisů na formální náležitosti a postup vypracování ostatních informací v kontextu významnosti (materiality), tj. zda případné nedodržení uvedených požadavků by bylo způsobilo ovlivnit úsudek činěný na základě ostatních informací.

Na základě provedených postupů, do míry, jež dokážeme posoudit, uvádíme, že

- ostatní informace, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v účetní závěrce, jsou ve všech významných (materiálních) ohledech v souladu s účetní závěrkou a
- ostatní informace byly vypracovány v souladu s právními předpisy.

Dále jsme povinni uvést, zda na základě poznatků a povědomí o Organizaci, k nimž jsme dospěli při provádění auditu, ostatní informace neobsahují významné (materiální) věcné nesprávnosti. **V rámci uvedených postupů jsme v obdržенých ostatních informacích žádné významné (materiální) věcné nesprávnosti nezjistili.**

Odpovědnost vedení Organizace za účetní závěrku

Vedení Organizace odpovídá za sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy, a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné (materiální) nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Při sestavování účetní závěrky je vedení Organizace povinno posoudit, zda je Organizace schopna nepřetržitě trvat, a pokud je to relevantní, popsat v příloze účetní závěrky záležitosti týkající se jejího nepřetržitého trvání a použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení



ATLAS AUDIT s.r.o.
K Bílému vrchu 1717, 250 88 Čelákovice

účetní závěrky, s výjimkou případů, kdy vedení Organizace plánuje zrušení Organizace nebo ukončení její činnosti, resp. kdy nemá jinou reálnou možnost než tak učinit.

Za dohled nad procesem účetního výkaznictví v Organizaci odpovídá vedení Organizace.

Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky

Naším cílem je získat přiměřenou jistotu, že účetní závěrka jako celek neobsahuje významnou (materiální) nesprávnost způsobenou podvodem nebo chybou a vydat zprávu auditora obsahující náš výrok. Přiměřená míra jistoty je velká míra jistoty, nicméně není zárukou, že audit provedený v souladu s výše uvedenými předpisy ve všech případech v účetní závěrce odhalí případnou existující významnou (materiální) nesprávnost. Nesprávnosti mohou vzniknout v důsledku podvodů nebo chyb a považují se za významné (materiální), pokud lze reálně předpokládat, že by jednotlivě nebo v souhrnu mohly ovlivnit ekonomická rozhodnutí, která uživatelé účetní závěrky na jejím základě přijmou.

Při provádění auditu v souladu s výše uvedenými předpisy je naší povinností uplatňovat během celého auditu odborný úsudek a zachovávat profesní skepticismus. Dále je naší povinností:

- Identifikovat a vyhodnotit rizika významné (materiální) nesprávnosti účetní závěrky způsobené podvodem nebo chybou, navrhnout a provést auditorské postupy reagující na tato rizika a získat dostatečné a vhodné důkazní informace, abychom na jejich základě mohli vyjádřit výrok. Riziko, že neodhalíme významnou (materiální) nesprávnost, k níž došlo v důsledku podvodu, je větší než riziko neodhalení významné (materiální) nesprávnosti způsobené chybou, protože součástí podvodu mohou být tajné dohody (koluze), falšování, úmyslná opomenutí, nepravdivá prohlášení nebo obcházení vnitřních kontrol.
- Seznámit se s vnitřním kontrolním systémem Organizace relevantním pro audit v takovém rozsahu, abychom mohli navrhnout auditorské postupy vhodné s ohledem na dané okolnosti, nikoli abychom mohli vyjádřit názor na účinnost jejího vnitřního kontrolního systému.
- Posoudit vhodnost použitých účetních pravidel, přiměřenost provedených účetních odhadů a informace, které v této souvislosti vedení Organizace uvedlo v příloze účetní závěrky.
- Posoudit vhodnost použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky vedením Organizace a to, zda s ohledem na shromážděné důkazní informace existuje významná (materiální) nejistota vyplývající z událostí nebo podmínek, které mohou významně zpochybnit schopnost Organizace nepřetržitě trvat. Jestliže dojdeme k závěru, že taková významná (materiální) nejistota existuje, je naší povinností upozornit v naší zprávě na informace uvedené v této souvislosti v příloze účetní závěrky, a pokud tyto informace nejsou dostatečné, vyjádřit modifikovaný výrok. Naše závěry týkající se schopnosti Organizace nepřetržitě trvat vycházejí z důkazních informací, které jsme získali do data naší zprávy. Nicméně budoucí

ZPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDITORA



ATLAS AUDIT s.r.o.
K Bílému vrchu 1717, 250 88 Čelákovice

události nebo podmínky mohou vést k tomu, že Organizace ztratí schopnost nepřetržitě trvat.

- Vyhodnotit celkovou prezentaci, členění a obsah účetní závěrky, včetně přílohy, a dále to, zda účetní závěrka zobrazuje podkladové transakce a události způsobem, který vede k věrnému zobrazení.

Naši povinností je informovat vedení Organizace mimo jiné o plánovaném rozsahu a načasování auditu a o významných zjištěních, která jsme v jeho průběhu učinili, včetně zjištěných významných nedostatků ve vnitřním kontrolním systému.

Obchodní jméno a číslo oprávnění auditorského

ATLAS AUDIT s.r.o.
K Bílému vrchu 1717, 250 88 Čelákovice
Číslo auditorského oprávnění 300

**Ing.
Tomáš
Bartoš**

Digitálně podepsal Ing. Tomáš
Bartoš
DN: c=CZ, o=K. Běleho vrchu
1717, 250 88 Čelákovice,
ou=F433833, ou=Ing. Tomáš
Bartoš, ou=Bartoš,
givenName=Tomáš,
serialNumber=F433833
Datum: 2020.04.04 08:43:25 +02'00'

Ing. Tomáš Bartoš
Číslo auditorského oprávnění 1122

V Čelákovících, dne 31. 03. 2020



Rozdělovník:
Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10, příspěvková organizace
ATLAS AUDIT s.r.o.

Výtisk č. 1 – elektronická verze
Výtisk č. 1 – elektronická verze

V Praze dne 31. 8. 2020

Eva Lexová, pověřená řízením CSOP v Praze 10